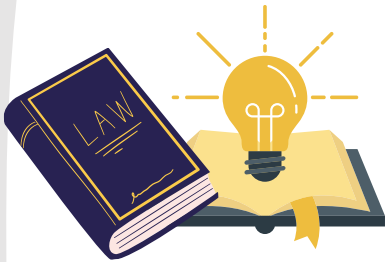


# ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535

ได้รับหนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบข้อเท็จจริง  
กรณีร้องเรียนจากกรมอนามัย



วิเคราะห์ข้อเท็จจริง หาข้อมูล  
เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง



ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

- เจ้าพนักงานท้องถิ่นลงพื้นที่ตรวจสอบ หรือ กรมอนามัย หรือ
- เจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือ
- เจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมอนามัย หรือร่วมกับเจ้าพนักงานท้องถิ่น

จัดทำหนังสือการตรวจสอบข้อเท็จจริงไปยังกรมอนามัย



เสนอหนังสือการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อ  
ผู้บริหารและจัดส่งไปยังกรมอนามัย

