

บริการสาธารณสุข รูปแบบใหม่

สำหรับผู้ผู้ใช้สิทธิบัตรทอง 30 บาท (สิทธิ สปสช.)

ไม่เสียค่าใช้จ่าย

1.

บริการสาธารณสุข ระบบทางไกล (Telemedicine)

ผู้ป่วยรายเก่าที่มีอาการคงที่ และควบคุมโรคได้ดี สามารถรับบริการสาธารณสุขระบบทางไกลกรณีผู้ป่วยนอกได้ ติดต่อที่หน่วยบริการประจำ (ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยบริการ)

2.



เจ็บป่วยเล็กน้อย 16 อาการ
รับยาที่ร้านยาที่เข้าร่วมโครงการ
โดยสังเกตจากสติ๊กเกอร์
ร้านยาของจีนบริการเจ็บป่วย
เล็กน้อย (แสดงบัตรประจำตัว
ประชาชนทุกครั้งเมื่อใช้สิทธิ)



3.



พบหมอออนไลน์
รักษาโรคทั่วไป ในพื้นที่
กรุงเทพมหานคร
ผ่านแอปพลิเคชันสุขภาพ
ที่เข้าร่วมบริการ

4.



เช็คสิทธิสุขภาพดีป้องกันโรค
ประชาชนสามารถตรวจสอบ
สิทธิใช้บริการสร้างเสริมสุขภาพ
และป้องกันโรคแต่ละกลุ่มวัย
ได้ที่ แอปพลิเคชันเปิด
เมนูกระเป๋าสุขภาพ และเว็บไซต์
สปสช. (www.nhso.go.th)



ตอบข้อสงสัย คลี่คลายปัญหา สิทธิบัตรทอง 30 บาท สายด่วน สปสช. 1330

รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ 24 ชั่วโมง



ช่องทางออนไลน์



ไลน์ Traffy Fondue
(ทราฟฟ์ฟองดูว์)
ไลน์ไอดี
@traffyfondue



ไลน์ สปสช.
ไลน์ไอดี @nhso



เฟซบุ๊ก
สำนักงานหลักประกัน
สุขภาพแห่งชาติ



เว็บไซต์ สปสช.
www.nhso.go.th

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 2-4 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี)
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. 10210
โทร. 02-141-4000 โทรสาร 02-143-9730-1
อีเมล saraban@nhso.go.th



สายด่วน สปสช.

1 3 3 0

บริการข้อมูลหลักประกันสุขภาพ
www.nhso.go.th

หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ : สิทธิของคนไทย

“สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ” เป็นสิทธิตามกฎหมายของคนไทยทุกคน ตั้งแต่แรกเกิดและตลอดช่วงชีวิต (ไม่ใช่สิทธิเพื่อการสงเคราะห์เฉพาะกลุ่ม) ซึ่งรู้จักกันในชื่อ “สิทธิบัตรทอง 30 บาท” โดยรัฐบาลจัดให้มีกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายให้คนไทยเข้าถึงบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัยโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 โดยมีสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทำหน้าที่บริหารกองทุนให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด

5 รู้สิทธิก่อนไปใช้สิทธิ ที่หน่วยบริการประจำตามสิทธิ



สิทธิบัตรทอง 30 บาท ครอบคลุมบริการที่ จำเป็นต่อสุขภาพและ การดำรงชีวิต ดังนี้

- 1 บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
- 2 การตรวจวินิจฉัยโรค การบำบัดรักษา และการบริการทางการแพทย์
- 3 การตรวจ รับฝากครรภ์ การทำคลอด และการบริบาลทารกแรกเกิด
- 4 ค่ายา เวชภัณฑ์ อวัยวะเทียม และอุปกรณ์ทางการแพทย์
- 5 ค่าอาหารและค่าห้องสามัญ ระหว่างพักรักษาตัวในหน่วยบริการ
- 6 ค่ารถพยาบาล หรือค่าพาหนะรับส่งผู้ป่วยและผู้ทุพพลภาพ
- 7 การฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกายและจิตใจ
- 8 บริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ
- 9 การบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาและสารเสพติด ยกเว้นการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยยาเสพติด ที่มีกำหนดเกี่ยวกับการให้บริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด
- 10 การบริการสาธารณสุขเกี่ยวกับอุบัติเหตุการประสบภัยจากโรค ยกเว้นการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
- 11 บริการสาธารณสุขอื่นที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต ตามที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กำหนดเพิ่มเติม

พลitzerประชาชนทุกครั้ง เมื่อใช้สิทธิบัตรทอง 30 บาท (สิทธิ สปสช.) เด็กใช้ใบสูติบัตร (ใบเกิด) คู่กับบัตรประชาชนผู้ปกครอง

สิทธิบัตรทอง 30 บาท เปลี่ยน
หน่วยบริการประจำตัวได้ 4 ครั้งต่อปี

เมื่อท่านจำเป็นต้องย้ายภูมิลำเนาผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพสามารถเปลี่ยนหน่วยบริการประจำตัวได้ 4 ครั้งต่อปีใช้สิทธิรักษาได้ทันที

เอกสารที่ต้องใช้

บัตรประจำตัวประชาชน หรือ สูติบัตร (ใบเกิด) ทะเบียนบ้าน หรือ หนังสือรับรองการพักอาศัย (กรณีที่อยู่ไม่ตรงตามบัตรประจำตัวประชาชน) คำร้องขอลงทะเบียน (รับได้ที่จุดลงทะเบียน)

ช่องทางลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการประจำ

1. ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
 - แอปพลิเคชัน สปสช. เลือกเมนูเปลี่ยนหน่วยบริการ
 - ไลน์ สปสช. (พิมพ์ไลน์ไอดี @nhso ในช่องเพิ่มเพื่อน) เลือกเมนูเปลี่ยนหน่วยบริการด้วยตนเอง
2. ติดต่อด้วยตนเอง ในวันเวลาราชการ
 - โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพสด.)
 - โรงพยาบาลรัฐใกล้บ้าน
 - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-12
 - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร

สิทธิการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล

- ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการ ซึ่งไม่ใช่เป็นพยาธิสภาพของโรคหรือเหตุแทรกซ้อนของโรค มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น โดยผู้ที่ได้รับความเสียหายหรือทายาทหรือผู้อุปการะหรือหน่วยบริการที่ให้บริการต้องยื่นคำร้องภายใน 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ทราบความเสียหาย
- ยื่นคำร้องได้ที่ หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (ในจังหวัดที่เกิดเหตุ) หรือ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-13 หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา 50(5) “ศูนย์สิทธิบัตรทอง” สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร