

## คู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) กระบวนการบริหารเครือข่าย กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพสตรีเด็กปฐมวัยและครอบครัว

### ๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการบริหารเครือข่ายในการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็กในเขตเมือง

### ๒. ขอบเขต

ส่งเสริม สนับสนุนภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบเฝ้าระวังด้านสุขภาพและ  
ปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ มีการพัฒนารูปแบบการวิจัย นวัตกรรม และองค์ความรู้หรือเทคโนโลยี รวมทั้ง  
สื่อสารประชาสัมพันธ์ สร้างกระแส จัดทำข้อมูลการส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก

### ๓. แผนภูมิการทำงาน

ตามเอกสารแนบ

### ๔. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีขั้นตอนการดำเนินงานจำนวน ๖ ขั้นตอน ดังนี้

#### ขั้นตอนที่ ๑ : ทบทวนสถานการณ์/วิเคราะห์เครือข่าย งานด้านการส่งเสริมสุขภาพประชากรแม่และเด็ก

นักวิชาการสาธารณสุขดำเนินการเตรียมความพร้อมบุคลากรด้วยการชี้แจงรายละเอียดและขอบเขต  
การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคีเครือข่ายและกำหนดการการเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดเตรียมข้อมูลภาคีเครือข่ายและ  
ประชุมทีมงานเพื่อร่วมพิจารณาคัดเลือกภาคีเครือข่ายกลุ่มเป้าหมายและวิเคราะห์บทบาทเครือข่ายตามนโยบาย  
แผนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด กำหนดชี้เป้าหมายพื้นที่รวมทั้งสรุปข้อมูลภาคีเครือข่ายเพื่อจัดทำแผนการสนับสนุน  
การดำเนินงานในพื้นที่

#### ขั้นตอนที่ ๒ : กำหนดและศึกษาเครือข่ายที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย

นักวิชาการสาธารณสุขดำเนินการศึกษาภาคีเครือข่ายกลุ่มเป้าหมายด้วยการจัดให้มีการประชุมภาคีเครือข่าย  
มีการพบปะพูดคุยกันเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งด้านบริบท ทักษะสังคม เพื่อวิเคราะห์เครือข่ายที่เป็น  
กลุ่มเป้าหมายเครือข่ายในการขับเคลื่อนงานหลัก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ขั้นตอนที่ ๓ : จัดทำแผนการสนับสนุน/ส่งเสริมให้เครือข่ายดำเนินการ

นักวิชาการนำข้อมูลภาคีเครือข่ายมาใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน

#### ขั้นตอนที่ ๔ : ติดตามประเมินผล / เสริมพลังการดำเนินงานของเครือข่าย

- สนับสนุนและส่งเสริมให้เครือข่ายดำเนินการตามเป้าหมาย เช่น เป็นวิทยากร สนับสนุนสื่อ ฯลฯ
- เยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงานของเครือข่าย

#### ขั้นตอนที่ ๕ : จัดทำรายงานการสนับสนุน/ส่งเสริม

- วิเคราะห์ผลการบริหารเครือข่าย
- สรุปรายงาน

#### ขั้นตอนที่ ๖ : เผยแพร่รายงานฯ แก่ผู้เกี่ยวข้อง

- จัดส่งเอกสารรายงานการเผยแพร่แก่ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

### กระบวนการบริหารเครือข่าย

กลุ่มงาน พัฒนาสุขภาวะสตรีเด็กปฐมวัยและครอบครัว สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อเป็นกรอบในการบูรณาการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็กกับภาคีเครือข่าย

๒. เพื่อให้ภาคีเครือข่ายกลุ่มเป้าหมายร่วมดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็กได้อย่างมีประสิทธิภาพ

| ชื่อผู้รับผิดชอบ        | ขั้นตอนการปฏิบัติงาน                                                           | จุดควบคุมความเสี่ยง                                                                                                                                                    | ระยะเวลา                                          |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| นางศิริพรรณ บุตรศรี     | ๑. ทบทวนสถานการณ์/วิเคราะห์ GAP Analysis งานแม่และเด็ก<br>กำหนดกลุ่มเป้าหมาย   | - ประสานงานเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจในการรวบรวมข้อมูลภาคีเครือข่ายและศึกษาข้อมูลที่เป็นปัจจุบันในด้านข้อมูล สถานการณ์ GAP และโอกาสพัฒนา (ไม่เกิน ๓๐ วัน)                 | ๔,๓๒๐๐ นาที<br>ของวันทำการ<br>ก่อนการจัดทำ<br>แผน |
| น.ส.กรรณิการ์ เจริญจิตร | ๒. จัดเตรียมข้อมูลภาคีเครือข่ายเพื่อประชุมทีม<br>พิจารณาพื้นที่เป้าหมาย        | - ตรวจสอบข้อมูลภาคีเครือข่ายให้เป็นปัจจุบัน                                                                                                                            | ๗,๒๐๐ นาที<br>ของวันทำการ                         |
| รตอ.ไพรมา นาคนิยม       | ๓. ประชุมทีมในการจัดทำแผนการส่งเสริม/สนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่ายดำเนินการ | - จัดทำแผนโครงการ/แผนปฏิบัติการไปงานบริหารยุทธศาสตร์และประเมินผล เพื่อตรวจสอบแก้ไขและนำเสนอผู้บริหาร<br>- ดำเนินการตามแผนการส่งเสริม/สนับสนุนการดำเนินงานภาคีเครือข่าย | ๑๐,๐๘๐ นาที<br>ของวันทำการ                        |
| นางศิริพรรณ บุตรศรี     | ๔. ติดตามประเมินผล / เสริมพลังติดตามการดำเนินงานของเครือข่าย                   | - มีการวางแผนและกำหนดตัวบุคคลที่ร่วมการติดตามให้ชัดเจนและมีการติดตามเป็นระยะ<br>- ประสานรายละเอียดและสร้างความเข้าใจของกระบวนการดำเนินงานให้ชัดเจน                     | ๒๑,๖๐๐ นาที<br>ของวันทำการ                        |
| รตอ.ไพรมา นาคนิยม       | ๕. จัดทำรายงานการส่งเสริม/สนับสนุนและเผยแพร่รายงานแก่ผู้เกี่ยวข้อง             | -สรุปวิเคราะห์ผลการบริหารเครือข่ายสรุปผลการดำเนินงานและจัดทำรายงาน และเผยแพร่                                                                                          | ๑๔,๔๐๐ นาทีของ<br>วันทำการ                        |
| รวมระยะเวลาทั้งหมด      |                                                                                |                                                                                                                                                                        | ๙๖,๔๘๐ นาที                                       |

ตารางวิเคราะห์ระดับความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓  
กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพสตรีเด็กปฐมวัยและครอบครัว

| ภารกิจตามกฎหมาย /<br>แผนงาน / ภารกิจอื่น ๆ ที่<br>สำคัญ / ขั้นตอน          | วัตถุประสงค์                                                                                 | ความเสี่ยง                                                                                                                                      | ปัจจัยเสี่ยง                                                                                  | การประเมินความเสี่ยง |         |                 |       | ลำดับ<br>ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|-----------------|-------|---------------------|
|                                                                            |                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                               | โอกาส                | ผลกระทบ | ระดับความเสี่ยง |       |                     |
|                                                                            |                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                               |                      |         | คะแนน           | ระดับ |                     |
| ๑. ทบทวนสถานการณ์<br>วิเคราะห์เครือข่ายด้านการ<br>ส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก | ๑. มีข้อมูลภาคีเครือข่าย<br>กลุ่มเป้าหมาย<br><br>๒. มีผลสรุปวิเคราะห์<br>ข้อมูลภาคีเครือข่าย | เป็นความเสี่ยงที่เกิด<br>จากการรวบรวมข้อมูล<br>ภาคีเครือข่าย<br>วิเคราะห์สถานการณ์<br>เครือข่ายไม่ครบถ้วน<br>ตามระยะเวลาที่<br>กำหนด(๓๐วันทำการ | ๑. บุคลากรมีภาระงานที่<br>หลากหลาย<br><br>๒. ภาคีเครือข่ายมีภาระงาน<br>ที่ซ้อนทับหลายหน่วยงาน | ๓                    | ๓       | ๙               | สูง   | ๑                   |

| ภารกิจตามกฎหมาย /<br>แผนงาน / ภารกิจอื่น ๆ ที่<br>สำคัญ / ขั้นตอน | วัตถุประสงค์                         | ความเสี่ยง                      | ปัจจัยเสี่ยง                                         | การประเมินความเสี่ยง |         |                 |         | ลำดับ<br>ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|---------|-----------------|---------|---------------------|
|                                                                   |                                      |                                 |                                                      | โอกาส                | ผลกระทบ | ระดับความเสี่ยง |         |                     |
|                                                                   |                                      |                                 |                                                      |                      |         | คะแนน           | ระดับ   |                     |
| ๒.กำหนดและศึกษาเครือข่ายที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย                      | ได้ภาคีเครือข่ายที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย | ข้อมูลภาคีเครือข่ายไม่ครบถ้วน   | ผู้เก็บข้อมูลขาดความรอบคอบ<br>และไม่ได้ตรวจสอบข้อมูล | ๔                    | ๒       | ๘               | สูง     | ๒                   |
| ๓.จัดทำแผนการสนับสนุน/ส่งเสริมให้เครือข่ายดำเนินการ               | แผนการสนับสนุนภาคีเครือข่ายที่มี     | ภาคีเครือข่ายไม่สามารถดำเนินงาน | ภาคีเครือข่ายมีภาระงานหลากหลาย                       | ๒                    | ๓       | ๖               | ปานกลาง | ๓                   |

|                                                                   | ประสิทธิภาพ                                   | ตามแผนได้ตาม<br>ระยะเวลาที่กำหนด                                                     |                                                 |                      |         |                 |             |                     |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|---------|-----------------|-------------|---------------------|
| ภารกิจตามกฎหมาย /<br>แผนงาน / ภารกิจอื่น ๆ ที่<br>สำคัญ / ขั้นตอน | วัตถุประสงค์                                  | ความเสี่ยง                                                                           | ปัจจัยเสี่ยง                                    | การประเมินความเสี่ยง |         |                 |             | ลำดับ<br>ความเสี่ยง |
|                                                                   |                                               |                                                                                      |                                                 | โอกาส                | ผลกระทบ | ระดับความเสี่ยง |             |                     |
|                                                                   |                                               |                                                                                      |                                                 |                      |         | คะแนน           | ระดับ       |                     |
| ๔.ติดตามประเมินผล / เสริม<br>พลังการดำเนินงานของเครือข่าย         | แผนการติดตาม<br>ประเมินผลที่มี<br>ประสิทธิภาพ | ไม่ดำเนินการตาม<br>แผนการติดตาม                                                      | ผู้ดำเนินการติดตามมีภาระงาน<br>หลากหลาย         | ๒                    | ๓       | ๖               | ปาน<br>กลาง | ๓                   |
| ๕.จัดทำรายงานการสนับสนุน/<br>ส่งเสริม                             | สรุปรายงานที่ครบถ้วน                          | สรุปรายงานไม่ตรงตาม<br>ระยะเวลาที่กำหนด<br>รายงานไม่ได้รับการ<br>เผยแพร่อย่างครบถ้วน | ผู้สรุปรายงานมีภาระงานที่<br>หลากหลาย           | ๒                    | ๓       | ๖               | ปาน<br>กลาง | ๓                   |
| ๖.เผยแพร่รายงานฯ แก่<br>ผู้เกี่ยวข้อง                             | รายงานได้รับการเผยแพร่<br>ครบถ้วน             |                                                                                      | ผู้เผยแพร่ไม่ได้ตรวจสอบข้อมูล<br>ก่อนการเผยแพร่ | ๒                    | ๓       | ๖               | ปาน<br>กลาง | ๓                   |

**ตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง**  
**เกณฑ์การประเมินระดับโอกาสของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น**

๑. บุคลากรมีภาระงานที่หลากหลาย ภาศึเครือข่ายมีภาระงานที่ซ้อนทับหลายหน่วยงาน

| โอกาสที่จะเกิดขึ้น                                                                                                                                                             | ระดับคะแนน | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| บุคลากรมีภาระงานที่หลากหลาย ภาศึเครือข่ายมีภาระงานที่ซ้อนทับหลายหน่วยงาน ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ร้อยละ ๕๐ หรือมากกว่า ส่งผลต่อการตัดสินใจผิดพลาด ทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมาย | ๕          | สูงมาก                   |
| บุคลากรมีภาระงานที่หลากหลาย ภาศึเครือข่ายมีภาระงานที่ซ้อนทับหลายหน่วยงาน ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ร้อยละ ๔๙ หรือน้อยกว่าส่งผลต่อการตัดสินใจผิดพลาด ทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมาย | ๔          | สูง                      |
| บุคลากรมีภาระงานที่หลากหลาย ภาศึเครือข่ายมีภาระงานที่ซ้อนทับหลายหน่วยงานทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลผิดพลาด ส่งผลต่อการตัดสินใจผิดพลาด ทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมาย                     | ๓          | ปานกลาง                  |
| บุคลากรมีภาระงานที่หลากหลาย ภาศึเครือข่ายมีภาระงานที่ซ้อนทับทำให้การตัดสินใจผิดพลาด ทำให้งานบรรลุเป้าหมายบ้าง                                                                  | ๒          | น้อย                     |
| บุคลากรมีภาระงานที่หลากหลาย ภาศึเครือข่ายมีภาระงานที่ซ้อนทับหลายหน่วยงานทำให้การตัดสินใจผิดพลาด ทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมาย                                                       | ๑          | น้อยมาก                  |

๑.บุคลากรมีภาระงานที่หลากหลาย ภาศึเครือข่ายมีภาระงานที่ซ้อนทับหลายหน่วยงาน

| ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น                          | ระดับคะแนน | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------|------------|--------------------------|
| กระทบกับหน่วยงานทั้งในและนอกองค์กร            | ๕          | สูงมาก                   |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป  | ๔          | สูง                      |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร ร้อยละ ๕๐-๗๕      | ๓          | ปานกลาง                  |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร ร้อยละ ๒๕-๔๙      | ๒          | น้อย                     |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ | ๑          | น้อยมาก                  |

๒. ข้อมูลที่มีไม่ครบถ้วน

| โอกาสที่จะเกิดขึ้น                            | ระดับคะแนน | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------|------------|--------------------------|
| ข้อมูลที่มีไม่ครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐              | ๕          | สูงมาก                   |
| ข้อมูลที่มีไม่ครบถ้วน ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป        | ๔          | สูง                      |
| ข้อมูลที่มีไม่ครบถ้วนร้อยละ ๕๐-๗๕             | ๓          | ปานกลาง                  |
| ข้อมูลที่มีไม่ครบถ้วน ร้อยละ ๒๕-๔๙            | ๒          | น้อย                     |
| ข้อมูลที่มีไม่ครบถ้วน ร้อยละน้อยกว่าร้อยละ ๒๕ | ๑          | น้อยมาก                  |

๒. ข้อมูลที่มีไม่ครบถ้วน

| ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น                                   | ระดับคะแนน | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| ตัดสินใจผิดพลาด งานไม่บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐         | ๕          | สูงมาก                   |
| ตัดสินใจผิดพลาด งานไม่บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ๗๕ขึ้นไป     | ๔          | สูง                      |
| ตัดสินใจผิดพลาด งานไม่บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๕๐-๗๕ขึ้นไป | ๓          | ปานกลาง                  |
| ตัดสินใจผิดพลาด งานไม่บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๒๕-๔๙ขึ้นไป | ๒          | น้อย                     |
| ตัดสินใจผิดพลาด งานไม่บรรลุเป้าหมาย น้อยกว่าร้อยละ๒๕   | ๑          | น้อยมาก                  |

๓. ไม่ดำเนินการตามแผนที่กำหนด

| โอกาสที่จะเกิดขึ้น                            | ระดับคะแนน | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------|------------|--------------------------|
| ไม่ดำเนินการตามแผนที่กำหนดร้อยละ ๑๐๐          | ๕          | สูงมาก                   |
| ไม่ดำเนินการตามแผนที่กำหนดร้อยละ ๕๐-๗๕ ขึ้นไป | ๔          | สูง                      |
| ไม่ดำเนินการตามแผนที่กำหนดร้อยละ ๕๐-๗๕ ขึ้นไป | ๓          | ปานกลาง                  |
| ไม่ดำเนินการตามแผนที่กำหนดร้อยละ ๒๕-๔๙ ขึ้นไป | ๒          | น้อย                     |
| ไม่ดำเนินการตามแผนที่กำหนดน้อยกว่าร้อยละ ๒๕   | ๑          | น้อยมาก                  |

๓. ไม่ดำเนินการตามแผนที่กำหนด

| ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น                          | ระดับคะแนน | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------|------------|--------------------------|
| กระทบกับหน่วยงานทั้งในและนอกองค์กร            | ๕          | สูงมาก                   |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป  | ๔          | สูง                      |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร ร้อยละ ๕๐-๗๕      | ๓          | ปานกลาง                  |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร ร้อยละ ๒๕-๔๙      | ๒          | น้อย                     |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ | ๑          | น้อยมาก                  |

๔. ปัจจัยจากภายใน เช่น จากตัวบุคคล ขาดความรู้ ประสบการณ์ การประสานงาน งบประมาณมีไม่เพียงพอ เป็นต้น

| โอกาสที่จะเกิดขึ้น                                                                                 | ระดับคะแนน | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| การดำเนินงานของเครือข่ายไม่สามารถดำเนินการได้ตามเวลาที่กำหนด เกิดจากปัจจัยภายในร้อยละ ๑๐๐          | ๕          | สูงมาก                   |
| การดำเนินงานของเครือข่ายไม่สามารถดำเนินการได้ตามเวลาที่กำหนด เกิดจากปัจจัยภายในร้อยละ ๕๐-๗๕ ขึ้นไป | ๔          | สูง                      |
| การดำเนินงานของเครือข่ายไม่สามารถดำเนินการได้ตามเวลาที่กำหนด เกิดจากปัจจัยภายในร้อยละ ๕๐-๗๕ ขึ้นไป | ๓          | ปานกลาง                  |
| การดำเนินงานของเครือข่ายไม่สามารถดำเนินการได้ตามเวลาที่กำหนด เกิดจากปัจจัยภายในร้อยละ ๒๕-๔๙ ขึ้นไป | ๒          | น้อย                     |
| การดำเนินงานของเครือข่ายไม่สามารถดำเนินการได้ตามเวลาที่กำหนด เกิดจากปัจจัยภายใน น้อยกว่าร้อยละ ๒๕  | ๑          | น้อยมาก                  |

๔. ปัจจัยจากภายใน เช่น จากตัวบุคคล ขาดความรู้ ประสบการณ์ การประสานงาน งบประมาณมีไม่เพียงพอ เป็นต้น

| ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น                          | ระดับคะแนน | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------|------------|--------------------------|
| กระทบกับหน่วยงานทั้งในและนอกองค์กร            | ๕          | สูงมาก                   |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป  | ๔          | สูง                      |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร ร้อยละ ๕๐-๗๕      | ๓          | ปานกลาง                  |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร ร้อยละ ๒๕-๔๙      | ๒          | น้อย                     |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ | ๑          | น้อยมาก                  |



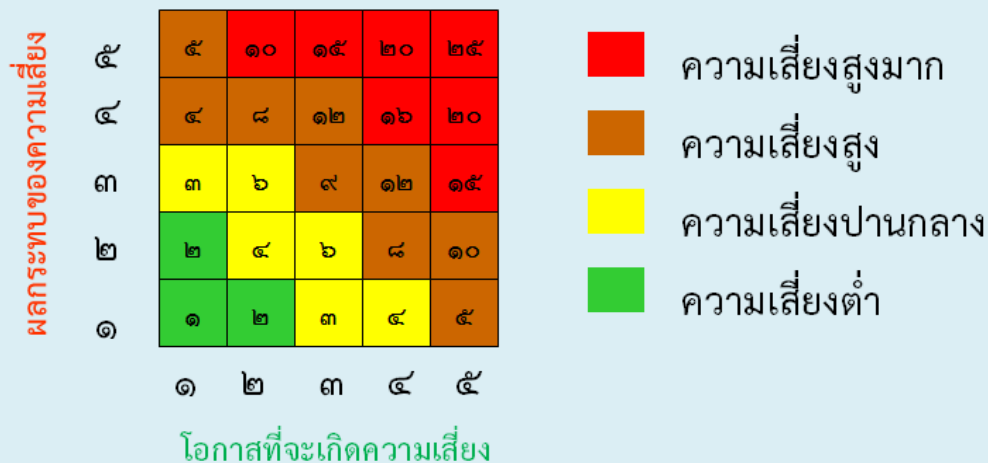
๕. ปัจจัยจากภายนอก เช่น ปัจจัยที่เกิดจากเครือข่าย และกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น

| โอกาสที่จะเกิดขึ้น                                                                                      | ระดับคะแนน | โอกาสที่จะเกิดความ<br>เสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|
| การดำเนินงานของเครือข่ายไม่สามารถดำเนินการได้ตาม<br>เวลาที่กำหนด เกิดจากปัจจัยภายนอกร้อยละ ๑๐๐          | ๕          | สูงมาก                       |
| การดำเนินงานของเครือข่ายไม่สามารถดำเนินการได้ตาม<br>เวลาที่กำหนด เกิดจากปัจจัยภายนอกร้อยละ ๕๐-๗๕ ขึ้นไป | ๔          | สูง                          |
| การดำเนินงานของเครือข่ายไม่สามารถดำเนินการได้ตาม<br>เวลาที่กำหนด เกิดจากปัจจัยภายนอกร้อยละ ๕๐-๗๕ ขึ้นไป | ๓          | ปานกลาง                      |
| การดำเนินงานของเครือข่ายไม่สามารถดำเนินการได้ตาม<br>เวลาที่กำหนด เกิดจากปัจจัยภายนอกร้อยละ ๒๕-๔๙ ขึ้นไป | ๒          | น้อย                         |
| การดำเนินงานของเครือข่ายไม่สามารถดำเนินการได้ตาม<br>เวลาที่กำหนด เกิดจากปัจจัยภายนอก น้อยกว่าร้อยละ ๒๕  | ๑          | น้อยมาก                      |

๕. ปัจจัยจากภายนอก เช่น ปัจจัยที่เกิดจากเครือข่าย และกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น

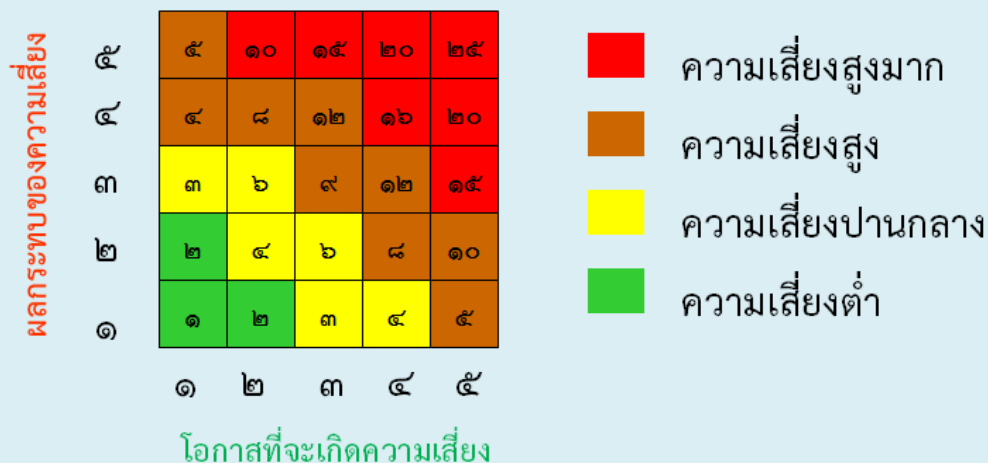
| ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น                          | ระดับคะแนน | โอกาสที่จะเกิดความ<br>เสี่ยง |
|-----------------------------------------------|------------|------------------------------|
| กระทบกับหน่วยงานทั้งในและนอกองค์กร            | ๕          | สูงมาก                       |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป  | ๔          | สูง                          |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร ร้อยละ ๕๐-๗๕      | ๓          | ปานกลาง                      |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร ร้อยละ ๒๕-๔๙      | ๒          | น้อย                         |
| กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กร น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ | ๑          | น้อยมาก                      |

## ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk)



ตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง  
เกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น

## ระดับของความเสียหาย (Degree of Risk)



**แบบสอบถามกระบวนการงาน.กระบวนการงานกระบวนการบริหารเครือข่าย**

**กลุ่มงาน.พัฒนาสุขภาวะสตรีเด็กปฐมวัยและครอบครัว**

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการสอบถามหน่วยงานที่ดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็กในเขตเมือง กรุณาใส่เครื่องหมาย✓ ในช่องที่แสดงความคิดเห็น และใส่คำอธิบาย/คำตอบ

**๑. แบบสอบถามด้านกระบวนการงาน...กระบวนการงานกระบวนการบริหารเครือข่าย**

**แบบสอบถามด้านกระบวนการงานกระบวนการบริหารเครือข่าย**

| คำถาม                                                                                     | มี / ใช่ | ไม่มี / ไม่ใช่ | คำอธิบาย / คำตอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------------|
| <b>๑. ทบทวนสถานการณ์/วิเคราะห์เครือข่าย งานด้านการส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก</b>            |          |                |                  |
| ๑.๑ ทบทวนสถานการณ์ในอดีต                                                                  |          |                |                  |
| ๑.๒ ทบทวนสถานการณ์ในปัจจุบัน                                                              |          |                |                  |
| <b>๒. กำหนดและศึกษาเครือข่ายที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย</b>                                      |          |                |                  |
| ๒.๑ กำหนดเครือข่าย และกลุ่มเป้าหมาย                                                       |          |                |                  |
| ๒.๒ วิเคราะห์เครือข่าย กลุ่มเป้าหมาย                                                      |          |                |                  |
| ๒.๒.๑ เครือข่ายในการขับเคลื่อนงานหลัก                                                     |          |                |                  |
| ๒.๒.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                                |          |                |                  |
| ๒.๓ ประสานการดำเนินงาน                                                                    |          |                |                  |
| <b>๓. จัดทำแผนการสนับสนุน/ส่งเสริมให้เครือข่ายดำเนินการ</b>                               |          |                |                  |
| ๓.๑ จัดทำแผนสนับสนุน/ส่งเสริม                                                             |          |                |                  |
| <b>๔. ติดตามประเมินผล / เสริมพลังการดำเนินงานของเครือข่าย</b>                             |          |                |                  |
| ๔.๑ สนับสนุนและส่งเสริมให้เครือข่ายดำเนินการตามเป้าหมาย เช่น เป็นวิทยากร สนับสนุนสื่อ ฯลฯ |          |                |                  |
| ๔.๒ เยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงานของเครือข่าย                                               |          |                |                  |
| <b>๕. จัดทำรายงานการสนับสนุน/ส่งเสริม</b>                                                 |          |                |                  |
| ๕.๑ วิเคราะห์ผลการบริหารเครือข่าย                                                         |          |                |                  |
| ๕.๒ สรุปรายงาน                                                                            |          |                |                  |
| <b>๖. เผยแพร่รายงานฯ แก่ผู้เกี่ยวข้อง</b>                                                 |          |                |                  |
| ๖.๑ จัดส่งเอกสารรายงานการเผยแพร่แก่ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง           |          |                |                  |

สรุป : .....

ชื่อผู้รายงาน..... ตำแหน่ง.....