

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพวัยเรียน วัยรุ่น และสถานศึกษา สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

1. กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการ หมายถึง กลุ่มวัยเรียนวัยรุ่นที่เป็นเด็กวัยเรียนและวัยรุ่นที่มีอายุตั้งแต่ 6 ปีเต็ม จนถึง 19 ปี 11 เดือน 29 วัน

กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพวัยเรียน วัยรุ่น และสถานศึกษา มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยการจัดทำโมเดล อนุบาลระบบ และสนับสนุนด้านวิชาการให้กับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ โดยการนำมาตรฐานของกรมอนามัยไปปรับใช้ให้เข้ากับบริบทของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ บุคลากร สาธารณสุข บุคลากรทางการศึกษา ครู นักเรียน นักศึกษา สามเณร โรงเรียน ศูนย์บริการสาธารณสุข โรงพยาบาล สำนักงานเขต องค์กรในชุมชน และภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ (Customer) เพื่อประเมินความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจ ความไม่พอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ และนำไปสู่การปรับปรุงผลผลิตและบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

- กลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่

1) ครูและอาจารย์ที่เกี่ยวข้องในโรงเรียนทุกสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (สังกัด กรุงเทพมหานคร/ สพป.กทม./ สพม.กทม. เขต 1 และ 2 / กศน./ ศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง โรงเรียน การศึกษาพิเศษ โรงเรียนพระปริยัติธรรม โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน/ มหาวิทยาลัยและสถานศึกษาอื่นที่เกี่ยวข้อง)

2) ผู้รับบริการในสถานศึกษา และชุมชน ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง เด็กวัยเรียน วัยรุ่นทั้งในระบบ/นอกระบบการศึกษา สามเณรในโรงเรียนพระปริยัติธรรม กลุ่มเด็กเปราะบาง เด็กพิเศษ สภากาแฟและเยาวชน และเด็กในสถานพินิจและคุ้มครองเด็ก

3) ผู้รับบริการสังกัดหน่วยงานด้านสาธารณสุข ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร และโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

4) นักวิชาการศึกษา หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานอนามัยโรงเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษา ในสังกัดกระทรวงศึกษา ได้แก่ สำนักงานการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โรงเรียนสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง โรงเรียนการศึกษาพิเศษ โรงเรียนพระปริยัติธรรม โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนและอื่น ๆ

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพของกลุ่มงานพัฒนาสุขภาพวัยเรียน วัยรุ่น และสถานศึกษา ผู้ปฏิบัติในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายความสำเร็จของการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น โดยสนับสนุนองค์ความรู้ วิชาการ/ มาตรฐาน/ เทคโนโลยีต่าง ๆ ให้กับภาคีเครือข่ายในพื้นที่นำมาตรฐาน/ เทคโนโลยี ไปใช้ทั้งในหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เช่น หน่วยงานทางการศึกษา ได้แก่ สพป., สพม., การศึกษาพิเศษฯ โรงเรียนพระปริยัติธรรม โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ โรงเรียนรอบรู้ด้านสุขภาพ โรงพยาบาล/ สถานบริการตามมาตรฐานที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชน, สำนักงานเขต, องค์กรในชุมชน เป็นต้น ดังนั้น การวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะพิจารณาตามผลลัพธ์ที่นำไปใช้และเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจากผลผลิตของการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่ม วัยเรียนวัยรุ่น

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่

1) ครูและอาจารย์ที่เกี่ยวข้องในโรงเรียนทุกสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (สังกัด กรุงเทพมหานคร/ สพป.กทม./ สพม.กทม. เขต 1 และ 2 / กศน./ ศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง โรงเรียน การศึกษาพิเศษ โรงเรียนพระปริยัติธรรม โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน/ มหาวิทยาลัยและสถานศึกษาอื่นที่เกี่ยวข้อง)ผู้บริหารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้ตรวจราชการ สังกัด กระทรวงศึกษาธิการระดับเขต

2) บุคลากรสาธารณสุข/ผู้บริหาร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ระดับพื้นที่ และระดับจังหวัด

3) เครือข่ายโรงเรียนและชุมชน ได้แก่ ผู้ปกครอง แกนนำเด็ก คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สภาเด็กและเยาวชน อสม. ผู้นำชุมชน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนชายบ้านเมตตา เป็นต้น

4) หน่วยงานสาธารณสุขพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร และโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

5) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ได้แก่ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย แรงงาน การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ บ้านพักเด็ก สถานสงเคราะห์เด็ก กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม และกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน

6) องค์กรเอกชน เช่น มูลนิธิแพธทูเฮลท์ เป็นต้น

7) คณะกรรมการต่างๆ ในการขับเคลื่อนดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในประเด็นเรื่องความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ได้แก่ การรับฟังความคิดเห็นภายหลังการให้บริการหรือจัดประชุม ผลของการสนทนากลุ่ม (Focus group) การใช้แบบประเมิน หรือ QR Code และการรับฟังความคิดเห็นในเชิงรับผ่าน QR Code สอบถามแบบ Online และผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น

2. ความต้องการ/ ความคาดหวัง

- จากการวิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ในปี 2565 สรุปผลได้ดังนี้

1) มีการสนับสนุนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ บริบท และความต้องการของพื้นที่ และมีการติดตามผลต่อเนื่อง

2) มีการสนับสนุนคู่มือ แนวทางการปฏิบัติ สื่อประชาสัมพันธ์ สื่อให้ความรู้ต่าง ๆ สำหรับวัยเรียน วัยรุ่นทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์

3) มีการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน

4) มีแหล่งทุนสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานต่อเนื่อง

5) มีการพัฒนาและสนับสนุนเครื่องมือต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เข้ามาช่วยยกระดับคุณภาพ

6) มีการดำเนินงานโรงเรียนรอบรู้ด้านสุขภาพ/ โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ

- จากการวิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปี 2565 สรุปผลได้ดังนี้

1) มีการสนับสนุนงบประมาณ สิ่งสนับสนุนที่จำเป็น และเอื้อต่อการดำเนินงานการจัดบริการสุขภาพ ที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนตามมาตรฐาน YFHS พ.ศ.2563 และส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น

2) มีการสนับสนุนด้านแนวทางและการส่งต่อที่ครอบคลุมทั้งการรักษาและความช่วยเหลือด้านสังคม รวมทั้งการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3) มีการบูรณาการดำเนินงานร่วมกันในระดับนโยบาย

- 4) การถ่ายทอดนโยบายการดำเนินโรงเรียนรอบรู้ด้านสุขภาพ/ โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ ตั้งแต่ระดับกระทรวงร่วมกัน เพื่อให้มีการขับเคลื่อนงานมีทิศทางที่ชัดเจนในการทำงาน
- 5) มีการขยายต้นแบบโรงเรียนรอบรู้ด้านสุขภาพให้ครอบคลุมทั้ง 6 โซน ของกรุงเทพมหานคร
- 6) มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลกรุงเทพมหานครในระดับนโยบาย
- 7) มีช่องทางในการติดต่อสอบถาม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สะดวกในการเข้าถึง
- 8) คู่มือสนับสนุนการดำเนินงาน เช่น คู่มือโรงเรียนรอบรู้ด้านสุขภาพ คู่มือโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ คู่มือการจัดบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน เป็นต้น

3. ความผูกพัน

- จากการวิเคราะห์การสร้าง ความผูกพันเป็นการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปี 2565 สรุปผลได้ดังนี้

- 1) การประสานงาน การให้ข้อมูล/ ข่าวสาร สื่อสาร ผ่าน Group line ต่าง ๆ เช่น , Group line HLS หนองจอก, Group line HLS กทม., Group line YFHS กทม., Group line แม่ข่ายรุ่น และ Group line รร. พระปริยัติธรรม เป็นต้น line ส่วนตัว และโทรศัพท์เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
- 2) การจัดประชุม/อบรมต่อเนื่อง
- 3) การเยี่ยมติดตาม/เยี่ยมเสริมพลัง
- 4) การสนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ อุปกรณ์สิ่งของในวาระต่าง ๆ เช่น สื่อประชาสัมพันธ์ อุปกรณ์ด้านการดูแลสุขภาพอนามัยส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) ให้กับสถานศึกษาต่าง ๆ พื้นที่กรุงเทพมหานคร
- 5) การมอบเกียรติบัตร/การมอบรางวัล
- 6) จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ค้นข้อมูล รับฟังปัญหาผ่านระบบออนไลน์ และออนไลน์

4. ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นส่วนสำคัญของงานวิจัยเรียน วิจัย รุ่งที่ใช้ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังต่อการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพอย่างต่อเนื่อง

4.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่ายศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดสำนักอนามัย โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร และคลินิกวัยรุ่นวัยใส สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขต เมือง ในการเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการระดับ YFHS ให้ได้รับการรับรองมาตรฐานระดับดี และดีเยี่ยม ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

- จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 34 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 96.7 เพศชาย ร้อยละ 3.3
- อายุ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง มากกว่า 35 ปี ร้อยละ 63.3 รองลงมาอยู่ในช่วง 31 – 35 ปี ร้อยละ 20 และช่วงอายุ 26 – 30 ปี ร้อยละ 16.7
- ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.7 รองลงมา คือระดับปริญญาโท ร้อยละ 33.3
- ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรจากศูนย์บริการสาธารณสุข/สำนักอนามัย ร้อยละ 63.3 รองลงมา จากโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ ร้อยละ 30 และบุคลากรจากสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ร้อยละ 6.7

4.1.1 ระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการประชุม

- หัวข้อบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการอบรม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 50 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 46.67 และระดับปานกลาง ร้อยละ 3.33
- ปริมาณเวลาทั้งหมดของการอบรม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 53.33 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 36.67 และระดับปานกลาง ร้อยละ 10
- เนื้อหาสาระในการอบรมตรงกับความต้องการ ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 53.33 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 43.33 และระดับปานกลาง ร้อยละ 3.33

4.1.2 ระดับความพึงพอใจในวิทยากร

- เทคนิคการนำเสนอของวิทยากร ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 50 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 43.4 และระดับปานกลาง ร้อยละ 6.66
- วิทยากรนำเสนอเนื้อหาสาระครบถ้วนและน่าสนใจ ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 50 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 40 และระดับปานกลาง ร้อยละ 10
- สื่อประกอบการนำเสนอของวิทยากร ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 50 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 43.33 และระดับปานกลาง ร้อยละ 6.67
- การบริหารเวลาของวิทยากร ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 53.4 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 33.33 และ ระดับปานกลาง ร้อยละ 13.33
- ความพึงพอใจในวิทยากรโดยภาพรวม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 56.67 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 36.67 และระดับปานกลาง ร้อยละ 6.66

4.1.3 ระดับความพึงพอใจในบริการ

- ห้องบรรยาย ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 50 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 36.67 และระดับปานกลาง ร้อยละ 13.33
- โสตทัศนูปกรณ์ ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 43.33 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 30 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 23.33

- การบริหารเวลาของวิทยากร ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 50 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 36.67 และระดับปานกลาง ร้อยละ 13.33
- ความพึงพอใจในการบริการโดยภาพรวม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 53.33 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 40 และระดับปานกลาง ร้อยละ 6.67
- 4.1.4 ระดับความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม
 - ได้รับประโยชน์จากการอบรม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 53.33 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 40 และระดับปานกลาง ร้อยละ 6.67
 - คาดว่าจะนำความรู้ความเข้าใจ ทักษะที่ได้รับในครั้งนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 53.33 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 36.67 และระดับปานกลาง ร้อยละ 10
 - มีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 46.67 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 43.33 และระดับปานกลาง ร้อยละ 10
 - ระยะเวลาการอบรม สอดคล้องกับเนื้อหาหลักสูตร ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 53.33 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 33.33 และระดับปานกลาง ร้อยละ 13.33
- สรุปความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมต่อการเรียนรู้จากการประชุมในครั้งนี้**
 - ดี ทำให้มีความรู้และสามารถนำความรู้ไปพัฒนาต่อยอดได้ยิ่งมากขึ้น
 - ยินดีที่ได้เรียนรู้ รอนโยบายจากผู้บริหารบูรณาการร่วมกัน รับทราบการทำงานต่อไป
 - พึงพอใจ เข้าใจในการประเมินมากขึ้น
 - กระชับดีค่ะ
 - การประชุม ZOOM ไม่ค่อยสะดวกเหมือนการไปประชุมเอง เนื่องจากมีงานที่ต้องทำคู่ไปด้วย
 - ระยะเวลาการอบรมน้อยไป
 - อธิบายรายละเอียดแต่ละองค์ประกอบได้ค่อนข้างชัดเจน
 - พึงพอใจที่ได้เข้าร่วมการประชุม
 - ตรงประเด็นค่ะ พูดได้ชัดเจน แต่การใช้โปรแกรมต้องเพิ่มเติมอีกทีค่ะ ต้องใช้เวลา
 - ได้รับแนวทางที่เป็นประโยชน์ในการเตรียมการ
 - ได้รับความรู้มากในกิจกรรมที่จะต้องดำเนินต่อ
 - ประทับใจมากครับ ถ้าเป็นแบบ on site จะดีมาก ๆ
 - เวลาเร่งรัดไป
 - กระชับเวลาเหลือครึ่งวัน เลยรู้สึกว่าคุณบรรยายเร่งรีบในการบรรยายเกิน
 - เพียงพอในเรื่องรายละเอียดขององค์ประกอบ
 - เพิ่มเติมโปรแกรม หรือคู่มือโปรแกรมที่กระชับ

เนื้อหาและกิจกรรมเพียงพอหรือไม่อย่างไร

- จากหน้าจอมองไม่ค่อยเห็นโปรแกรมที่จะต้องลงบันทึก และยังไม่เข้าใจการลงบันทึก
- เพียงพอ
- ควรค่อนข้างมีรายละเอียดเยอะ คิดว่าต้องกลับมาศึกษาเพิ่มเติมวิธีการใช้คู่มือค่ะ

4.2 ผลการสำรวจความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่ายคุณครู และนักเรียนของโรงเรียนโครงการพระราชดำริ (กพด.) ในการเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพให้กับครูและนักเรียนแกนนำในการดำเนินงานด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนในถิ่นทุรกันดารนำร่อง ผ่านระบบออนไลน์ (Zoom meeting)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 64.5 รองลงมาเพศ ชาย ร้อยละ 35.5

4.2.1 ความพึงพอใจในกิจกรรม

- หัวข้อบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการอบรม ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 48.4 ระดับมาก ร้อยละ 48.4 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.2

- ปริมาณเวลาทั้งหมดของการอบรม ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 35.5 ระดับมาก ร้อยละ 61.6 ระดับปานกลาง ร้อยละ 12.9

- เนื้อหาสาระในการอบรมตรงกับความต้องการ ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 51.6 ระดับมาก ร้อยละ 38.7 ระดับปานกลาง ร้อยละ 9.7

4.2.2 ความพึงพอใจในวิทยากร

- เทคนิคการนำเสนอของวิทยากร ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 41.9 ระดับมาก ร้อยละ 54.8 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.2

- วิทยากรนำเสนอเนื้อหาสาระครบถ้วนและน่าสนใจ ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 41.9 ระดับมาก ร้อยละ 48.4 ระดับปานกลาง ร้อยละ 9.7

- สื่อประกอบการนำเสนอของวิทยากร ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 35.5 ระดับมาก ร้อยละ 48.4 ระดับปานกลาง ร้อยละ 16.1

- การบริหารเวลาของวิทยากร ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.2 ระดับมาก ร้อยละ 48.4 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6.5

- ความพึงพอใจในวิทยากรโดยภาพรวม ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 48.4 ระดับมาก ร้อยละ 48.4 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.2

4.2.3 ความพึงพอใจในบริการ

- ห้องบรรยาย ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 38.7 ระดับมาก ร้อยละ 31.6 ระดับปานกลาง ร้อยละ 9.6

- โสตทัศนูปกรณ์ ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 32.3 ระดับมาก ร้อยละ 48.4 ระดับปานกลาง ร้อยละ 19.4

- การบริหารเวลาของวิทยากร ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.2 ระดับมาก ร้อยละ 51.6 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.2

- ความพึงพอใจในการบริการโดยภาพรวม ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.2 ระดับมาก ร้อยละ 51.6 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.2

4.2.4 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม

- ท่านได้รับประโยชน์จากการอบรม ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.2 ระดับมาก ร้อยละ 51.6 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.2

- ท่านคาดว่าจะนำความรู้ความเข้าใจ ทักษะที่ได้รับในครั้งนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 51.6 ระดับมาก ร้อยละ 45.2 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.2

- ท่านมีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 41.9
ระดับมาก ร้อยละ 48.4 ระดับปานกลาง ร้อยละ 9.7

- ระยะเวลาการอบรม สอดคล้องกับเนื้อหาหลักสูตร ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด
ร้อยละ 45.2 ระดับมาก ร้อยละ 45.2 ระดับปานกลาง ร้อยละ 9.7

สรุปความคิดเห็นต่อการเรียนรู้จากการประชุม

- ดีมากค่ะ
- ได้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ
- พึงพอใจในกิจกรรมครับ
- มีประโยชน์นำไปใช้ได้ตามสภาพจริง
- ได้ความรู้ที่จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนได้ให้นักเรียนและบุคลากรได้มีความสุข

พละนามัยที่แข็งแรง

- ได้รับความรู้ที่ครอบคลุม ชัดเจน
- ได้เรียนรู้เพิ่มเติมดี
- ดีค่ะ
- ได้ความรู้ที่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

- อยากให้มีกิจกรรมแบบนี้อีกค่ะ
- เป็นกิจกรรมที่ควรส่งเสริมต่อไป
- เนื้อหาที่เป็นวิชาการมากเกินไปไม่เหมาะกับนักเรียน
- อยากให้มีกิจกรรมแบบนี้บ่อย ๆ ค่ะ

**4.3 ผลการสำรวจความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่ายคุณครู นักเรียนในโรงเรียน
การศึกษาพิเศษในการเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดและพัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์ (Creative space) ใน
ประเด็นการเสริมสร้างความรอบรู้ด้านทักษะการใช้ชีวิตและพฤติกรรมอนามัยการเจริญพันธุ์ที่เหมาะสม
และช่องทางการเข้าถึงบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ในช่วงเทศกาลวันวาเลนไทน์**

4.3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

- ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 75 เพศชาย ร้อยละ 25
- อายุ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 16 – 20 ปี ร้อยละ 50 รองลงมาอยู่ในช่วง 10 - 15 ปี ร้อยละ 35 และช่วง
อายุมากกว่า 35 ปี ร้อยละ 15

- ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 ร้อยละ 45 รองลงมา คือ ระดับชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 4 – 6 ร้อยละ 40 และจบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 15

- ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน ร้อยละ 85 รองลงมา คือ คุณครู/อาจารย์/ครูพี่เลี้ยง ร้อยละ 15

4.3.2 ความพึงพอใจในกิจกรรม

- หัวข้อบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการอบรม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับ
มาก ร้อยละ 45 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 307 และระดับปานกลาง ร้อยละ 15

- ระยะเวลาการอบรมสอดคล้องกับเนื้อหาหลักสูตร ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก
ร้อยละ 45 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 25 และระดับปานกลาง ร้อยละ 25

- เนื้อหาสาระในการอบรมตรงกับความต้องการ ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 40 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 30 และระดับปานกลาง ร้อยละ 20

- ห้องบรรยาย ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 35 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 30 และระดับปานกลาง ร้อยละ 25

- โสตทัศนูปกรณ์ ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุดและมากเท่ากัน ร้อยละ 35 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 15

- อาหารและเครื่องดื่ม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 45 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 35 และระดับปานกลาง ร้อยละ 10

- ได้รับประโยชน์จากการอบรม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 50 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 25 และระดับปานกลาง ร้อยละ 10

- คาดว่าจะนำความรู้ความเข้าใจ ทักษะที่ได้รับในครั้งนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนหรือปฏิบัติงานได้ ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 60 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 25 และระดับปานกลาง ร้อยละ 10

- ความพึงพอใจโดยภาพรวม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 40 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 35 และระดับปานกลาง ร้อยละ 20

- อยากให้จัดกิจกรรมแบบนี้อีก ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 50 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 30 และระดับปานกลาง ร้อยละ 10

4.3.3 ความพึงพอใจในวิทยากร

- เทคนิคการนำเสนอของวิทยากร ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 55 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 25 และระดับปานกลาง ร้อยละ 10

- วิทยากรนำเสนอเนื้อหาสาระครบถ้วนและน่าสนใจ ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 55 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 25 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 15

- สื่อประกอบการนำเสนอของวิทยากร ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 55 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 20 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 15

- การบริหารเวลาของวิทยากร ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 35 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 30 และ ระดับปานกลาง ร้อยละ 20

- ความพึงพอใจในวิทยากรโดยภาพรวม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุดและมากเท่ากัน ร้อยละ 35 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 20

4.3.4 สิ่งที่ยากเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องเพศวิถีศึกษา ทักษะชีวิต และอนามัยการเจริญพันธุ์

- ระยะการตั้งท้องที่ปลอดภัย

- ช่วงอายุใดที่เหมาะสมกับการท้อง

- การดูแลตัวเอง

- ช่วงอายุใดเหมาะการมีคู่

- ทักษะชีวิต

- ทำไมผู้ชายต้องช่วยตัวเอง

- ป้องกันดูแลตัวเองให้ได้

- อยากรู้เกี่ยวกับการดูแลตัวเอง

- ความรู้เรื่องเพศ

- การป้องกันความเสี่ยงและการกินยาคุมให้ถูกวิธี
- แพน
- การดูแลความสะอาดที่ถูกรวิธี
- การดูแลรักษาสิ่ว
- เพศหญิงและเพศชายแตกต่างกันอย่างไร

5. ข้อเสนอแนะและความต้องการจากผู้รับบริการ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะและความต้องการจากผู้รับบริการ จัดเป็นประเภทดังนี้

- 1) สื่อ เช่น การเตรียมสื่อ ภาพประกอบเพื่อสื่อสารให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น นักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน เหมาะกับภาพ / สื่อประชาสัมพันธ์และสื่อให้ความรู้ต่าง ๆ ในรูปแบบออนไลน์/ดูขงอนามัย
- 2) การสนับสนุนความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัยรุ่นวัยรุ่น เช่น ความร้ระหว่างการเรียนรู้ การดูแลร่างกาย การออกกำลังกาย การให้กำลังใจต่อกัน องค์ความรู้วัยรุ่น
- 3) งบประมาณ
- 4) การเป็นพี่เลี้ยง เช่น ผู้แนะนำช่วยเหลือให้ผ่านมาตรฐาน/ คำแนะนำในการดำเนินการ/แนวทางการดูแลมารดาวัยรุ่น/ต้องการทราบเกี่ยวกับความคิดของวัยรุ่น/ เทคนิคการเข้าถึงวัยรุ่น/เทคนิคในการประเมิน/เยี่ยมเสริมพลังของคลินิก