

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพวัยทำงานและสถานที่ทำงาน สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

1. กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการ คือ กลุ่มวัยทำงานอายุ 15-59 ปี หมายถึง ประชาชนอายุ 15 ปีเต็ม ถึง 59 ปี 11 เดือน 29 วัน

กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพวัยทำงานและสถานที่ทำงาน มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยการรณรงค์ อภิบาลระบบ และสนับสนุนด้านวิชาการ สื่อความรู้ วิทยากร ให้กับภาคีเครือข่ายในพื้นที่โดยนำมาตรการความสอดคล้องในการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ไปปรับใช้ให้เข้ากับบริบทของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ บุคลากรสาธารณสุข ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร สถานประกอบการ นักเรียน นักศึกษา ศูนย์บริการสาธารณสุข โรงพยาบาล สำนักงานเขต องค์กรในชุมชน และภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในกลุ่มวัยทำงาน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ (Customer) เพื่อประเมินความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจ ความไม่พอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ และนำไปสู่การปรับปรุงผลผลิตและบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

- กลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่

1) ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร วัยทำงานอายุ 15-59 ปี

2) ผู้รับบริการในสถานศึกษา ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษา

3) ผู้รับบริการสังกัดหน่วยงานด้านสาธารณสุข ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขต และโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

4) ผู้รับบริการในสถานประกอบการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

5) ผู้รับบริการในองค์กรชุมชน ได้แก่ ผู้นำชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพของกลุ่มงานพัฒนาสุขภาพวัยทำงานและสถานที่ทำงานสู่การปฏิบัติในพื้นที่กรุงเทพมหานครเพื่อบูมสู่เป้าหมายความสำเร็จของการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพของกลุ่มวัยทำงาน โดยสนับสนุนองค์ความรู้ วิชาการ/ มาตรฐาน /เทคโนโลยีต่างๆ รวมถึงการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้กับภาคีเครือข่ายในพื้นที่สามารถนำไปปรับใช้ในหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ดังนั้น การวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะพิจารณาตามผลลัพธ์ที่นำไปใช้และเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจากผลผลิตของการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยทำงาน

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่

1) ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร วัยทำงานอายุ 15-59 ปี

2) บุคลากรสาธารณสุข/ผู้บริหาร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

3) บุคลากรในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร ครู/อาจารย์ ผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษา

4) หน่วยงานด้านสาธารณสุข ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขต และโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

5) หน่วยงานสถานประกอบการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

6) องค์กรชุมชน ได้แก่ ผู้นำชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร

7) คณะกรรมการต่างๆ ในการขับเคลื่อนดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในประเด็นเรื่องความต้องการ ความคาดหวัง ความผูกพัน ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ได้แก่ การรับฟังความคิดเห็นภายหลังการให้บริการหรือจัดประชุม ผลของการสนทนากลุ่ม (Focus group) การใช้แบบประเมิน หรือ QR Code และการรับฟังความคิดเห็นในเชิงรับผ่าน QR Code สอบถามแบบ Online และผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น

2. ความต้องการ/ ความคาดหวัง

- จากการวิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปี 2565 สรุปผลได้ดังนี้

- 1) มีการสนับสนุนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ บริบท และความต้องการของพื้นที่ และมีการติดตามผลต่อเนื่อง
- 2) มีการสนับสนุนคู่มือ แนวทางการปฏิบัติ สื่อประชาสัมพันธ์ สื่อให้ความรู้ต่าง ๆ สำหรับวัยทำงาน สถานประกอบการทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์
- 3) มีการสื่อสารอย่างต่อเนื่องเมื่อต้องการการสนับสนุนทั้งด้านวิชาการและด้านประชาสัมพันธ์
- 4) มีแหล่งความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างเชื่อถือได้
- 5) มีการพัฒนาและสนับสนุนเครื่องมือต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เขามาช่วยยกระดับคุณภาพ
- 6) มีการดำเนินงานสถานประกอบการรอบรู้สุขภาพ และเจ้าหน้าที่ที่มีความรอบรู้สุขภาพ
- 7) มีการบูรณาการดำเนินงานร่วมกันในระดับนโยบาย
- 8) มีช่องทางในการติดต่อสอบถาม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สะดวกในการเข้าถึง

3. ความผูกพัน

- จากการวิเคราะห์การสร้างความผูกพันเป็นการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปี 2565 สรุปผลได้ดังนี้

- 1) การประสานงาน การให้ข้อมูล/ข่าวสาร สื่อสารผ่าน Group lineต่างๆและโทรศัพท์เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
- 2) การจัดประชุม/อบรมต่อเนื่อง/รณรงค์ประชาสัมพันธ์
- 3) การเยี่ยมติดตาม/เยี่ยมเสริมพลัง
- 4) การสนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ อุปกรณ์สิ่งของในวาระต่าง ๆ เช่น สื่อประชาสัมพันธ์ อุปกรณ์ด้านการดูแลสุขอนามัยส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19)
- 5) การมอบเกียรติบัตร/การมอบรางวัล
- 6) จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ค้นข้อมูล รับฟังปัญหาผ่านระบบออฟไลน์ และออนไลน์



โรงพยาบาล
อานานาย

ภาพข่าวกิจกรรม

สถาบันพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ นายธีรภัทร น้อยเอี่ยม หัวหน้าบริหารวิชาการ สถาบันพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง นำทีมเจ้าหน้าที่ได้ไปประชุมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้บริหารและบุคลากรของโรงพยาบาลอานานาย ณ ศูนย์พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้เพื่อชุมชน ๖๖๖ ถนนพหลโยธิน กรุงเทพมหานคร

การประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับโครงการพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง และเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง

รศ.ดร.นันทิยา สอนศิลป์ หัวหน้าศูนย์พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้เพื่อชุมชน ๖๖๖

http://mwi.anamai.moph.go.th



โรงพยาบาล
อานานาย

ภาพข่าวกิจกรรม

สถาบันพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง สถาบันพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง นำโดย รศ.ดร.นันทิยา สอนศิลป์ หัวหน้าศูนย์พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้เพื่อชุมชน ๖๖๖ ได้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของโรงพยาบาลอานานาย ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของโรงพยาบาลอานานาย ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของโรงพยาบาลอานานาย

การประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของโรงพยาบาลอานานาย ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของโรงพยาบาลอานานาย

รศ.ดร.นันทิยา สอนศิลป์ หัวหน้าศูนย์พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้เพื่อชุมชน ๖๖๖

http://mwi.anamai.moph.go.th



โรงพยาบาล
อานานาย

ภาพข่าวกิจกรรม

สถาบันพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ นายธีรภัทร น้อยเอี่ยม หัวหน้าบริหารวิชาการ สถาบันพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง นำทีมเจ้าหน้าที่ได้ไปประชุมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้บริหารและบุคลากรของโรงพยาบาลอานานาย ณ ศูนย์พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้เพื่อชุมชน ๖๖๖ ถนนพหลโยธิน กรุงเทพมหานคร

การประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับโครงการพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง และเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง

รศ.ดร.นันทิยา สอนศิลป์ หัวหน้าศูนย์พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้เพื่อชุมชน ๖๖๖

http://mwi.anamai.moph.go.th

4. ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นส่วนสำคัญของงานวิจัยทำงานที่สะท้อนสนองความต้องการ ความคาดหวังต่อการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพอย่างต่อเนื่อง

4.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่ายศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดสำนักอนามัย โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ในการเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการการอบรมหลักสูตรอาหารและโภชนาการ(Digital Health Platform) สำหรับผู้รับผิดชอบงานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (Online)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

- จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 16 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 93.8 เพศชาย ร้อยละ 6.3
- อายุ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 43.8 รองลงมาอยู่ในช่วงมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 25 และช่วงอายุ 21-30 ปี ร้อยละ 18.8 และช่วงอายุ 40-50 ปี ร้อยละ 12.5 ตามลำดับ
- ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบระดับปริญญาตรี ร้อยละ 62.5 รองลงมา คือระดับปริญญาโท ร้อยละ 37.5
- ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรจากศูนย์บริการสาธารณสุข/สำนักอนามัย ร้อยละ 93.8 และบุคลากรจากสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ร้อยละ 6.3

4.1.1 ระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการประชุม

- หัวข้อบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการประชุม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 62.5 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 37.5
- ปริมาณเวลาทั้งหมดของการประชุม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 50 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 43.75 และระดับปานกลาง ร้อยละ 6.25
- เนื้อหาสาระในการประชุมตรงกับความต้องการ ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 68.75 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 31.25

4.1.2 ระดับความพึงพอใจในวิทยากร

- เทคนิคการนำเสนอของวิทยากร ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 50 และระดับมาก ร้อยละ 50
- วิทยากรนำเสนอเนื้อหาสาระครบถ้วนและน่าสนใจ ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 56.25 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 43.75
- สื่อประกอบการนำเสนอของวิทยากร ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 68.75 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 31.25
- การบริหารเวลาของวิทยากร ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 50 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 50

- ความพึงพอใจในวิทยากรโดยภาพรวม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 68.75 รองลงมา คือ ระดับมาก 31.25

4.1.3 ระดับความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม

- ได้รับประโยชน์จากการอบรม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 62.5 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 37.5
- คาดว่าจะนำความรู้ความเข้าใจ ทักษะที่ได้รับในครั้งนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 62.5 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 37.5

- มีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 62.5 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 37.5

- ระยะเวลาการอบรม สอดคล้องกับเนื้อหาหลักสูตร ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 56.25 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 37.5 และระดับปานกลาง 6.25

สรุปความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมต่อการเรียนรู้จากการประชุมในครั้งนี้

- เป็นโครงการที่ดีแต่ด้วยภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบอยู่มีมาก จึงทำให้การดำเนินการร่วมกันค่อนข้างเป็นไปได้ยาก

- หัวข้อการอบรมเป็นประโยชน์และควรนำไปใช้เป็นอย่างมาก
- พึงพอใจ เข้าใจในการประเมินมากขึ้น
- กระชับดีค่ะ
- การประชุม ZOOM ไม่ค่อยสะดวกเหมือนการไปประชุมเอง เนื่องจากมีงานที่ต้องทำคู่ไปด้วย
- ระยะเวลาการอบรมน้อยไป
- อธิบายรายละเอียดแต่ละองค์ประกอบได้ค่อนข้างชัดเจน
- พึงพอใจที่ได้เข้าร่วมการประชุม
- ตรงประเด็นค่ะ พูดได้ชัดเจน แต่การใช้โปรแกรมต้องเพิ่มเติมอีกทีค่ะ ต้องใช้เวลา
- ประทับใจมากครับ ถ้าเป็นแบบ on site จะดีมาก ๆ
- เวลาเร่งรัดไป
- ผู้บรรยายพูดเร็วในการบรรยายเกิน

4.2 ผลการสำรวจความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่าย ในการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเรียนรู้สถานการณ์ประกอบการที่เข้าร่วมการพัฒนาสถานประกอบการรอบรู้ด้านสุขภาพ(Online)ผ่านระบบออนไลน์ (Zoom meeting)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 72.2 รองลงมาเพศชาย ร้อยละ 27.8

4.2.1 ตำแหน่งของผู้เข้าร่วมการประชุม ส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติ ร้อยละ 61.1 รองลงมาคือหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย/งาน ร้อยละ 22.2 และผู้บริหารหน่วยงาน ร้อยละ 16.7

4.2.2 หน้าที่รับผิดชอบของท่าน ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมคือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล ร้อยละ 33.3 รองลงมาคือเจ้าหน้าที่พยาบาล ร้อยละ 22.2 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ร้อยละ 16.7 ฝ่ายอื่นๆ ร้อยละ 16.7 และพนักงาน หัวหน้าหน่วยย่อย ร้อยละ 11.1 ตามลำดับ

4.2.3 ความพึงพอใจต่อการบรรยาย

- ความรู้ของวิทยากรในหัวข้อบรรยาย ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 66.6 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 33.3

- การนำเข้าสู่หลักสูตรเหมาะสม ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 39.0 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 34.0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 27.0

- การถ่ายทอดชัดเจนและเข้าใจง่าย ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 55.5 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 38.95 ระดับปานกลาง ร้อยละ 5.55

- การถาม-ตอบชัดเจน ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 50 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 44.45 และระดับปานกลาง ร้อยละ 5.55

- การสรุปและทบทวนให้เข้าใจยิ่งขึ้น ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 61.11 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 33.33 และระดับปานกลาง ร้อยละ 5.55
- การยอมรับความคิดเห็นผู้เข้าร่วมประชุม ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดและมาก ร้อยละ 50 เท่ากัน
- บุคลิกภาพเหมาะสมของวิทยากร ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจที่มากที่สุด ร้อยละ 80 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 20
- การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 55.55 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.45
- การยกตัวอย่าง / Workshop/Games เหมาะสม ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 50 ระดับมาก 44.45 และระดับปานกลาง ร้อยละ 5.55

4.2.4 สิ่งที่ท่านต้องการให้สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองสนับสนุนเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาสถานประกอบการเป็น HLOในเรื่อง

- ให้สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองเป็นที่ปรึกษา ร้อยละ 55.6
- ให้สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองเข้าเยี่ยม ร้อยละ 44.4

4.2.5 สิ่งที่ท่านต้องการในการสนับสนุนและข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ดีมากค่ะ
- สนับสนุนสื่อสิ่งพิมพ์
- พึงพอใจในกิจกรรมครับ
- มีประโยชน์นำไปใช้
- มีการสื่อสารให้ความรู้แบบนี้เป็นระยะๆ
- ทำตัวอย่างการดำเนินงานเพื่อเป็นตัวอย่าง
- เป็นกิจกรรมที่ควรส่งเสริมต่อไป

4.3 ผลการสำรวจความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ในการประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการส่งเสริมสุขภาพ การปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริโภคอาหารในเจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

4.3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

- ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 90.3 เพศชาย ร้อยละ 9.7
- อายุ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 41.9 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 21-30 ปี ร้อยละ 25.8 ช่วงอายุ 21-50 ปี ร้อยละ 22.6 และช่วงอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 9.7 ตามลำดับ
- ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 51.6 รองลงมา คือ ระดับต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 29 ระดับ ปวส./ปวท./อนุปริญญา ร้อยละ 16.1 และระดับปริญญาโท ร้อยละ 3.30

4.3.2 ความพึงพอใจต่อการบรรยาย

- การถ่ายทอดชัดเจนและเข้าใจง่าย ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 61.29 รองลงมาในระดับมากที่สุด ร้อยละ 32.25 และระดับปานกลาง ร้อยละ 6.46 ตามลำดับ
- การถาม-ตอบชัดเจน ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 58.06 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 38.70 และระดับปานกลาง ร้อยละ 3.22

- การสรุปและทบทวนให้เข้าใจยิ่งขึ้น ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 48.38
รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.16 และระดับปานกลาง ร้อยละ 6.45

- การยอมรับความคิดเห็นผู้เข้าร่วมประชุม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 51.61 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 48.38

- บุคลิกภาพที่เหมาะสม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 54.83 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 41.93 และระดับปานกลาง ร้อยละ 3.22

- การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 61.29 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 35.48 และระดับปานกลาง ร้อยละ 3.22

- การยกตัวอย่าง/Workshop/Games เหมาะสม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 51.61 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.16 และระดับปานกลาง ร้อยละ 3.22

- การใช้สื่อการสอน(สไลด์ วีดีโอ ฯลฯ) ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 48.38 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.16 และระดับปานกลาง ร้อยละ 6.45

4.3.3 ความพึงพอใจต่อเนื้อหา/รูปแบบ

- เนื้อหาของการประชุม เหมาะสม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 45.16 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 38.70 และระดับปานกลาง ร้อยละ 16.12

- ความครบถ้วนของหลักสูตร ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 45.16 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 41.93 และระดับปานกลาง ร้อยละ 12.90

- การจัดลำดับเนื้อหา/ความต่อเนื่อง ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 45.16 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 41.93 ระดับปานกลาง ร้อยละ 9.67 และระดับน้อย ร้อยละ 3.22

- รูปแบบการประชุม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.16 รองลงมา คือ ระดับมาก ร้อยละ 35.48 และ ระดับปานกลาง ร้อยละ 19.38

- ช่วงเวลาการประชุม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.16 ระดับมาก ร้อยละ 35.48 และระดับปานกลาง ร้อยละ 19.35

- เอกสารประกอบการประชุม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 38.70 รองลงมา ระดับมาก ร้อยละ 35.48 และระดับปานกลาง ร้อยละ 25.80

- ความพึงพอใจต่อการประชุม โดยภาพรวม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.16 รองลงมา ระดับมาก ร้อยละ 41.93 และระดับปานกลาง ร้อยละ 12.90 ตามลำดับ

4.3.4 ความพึงพอใจในบริการ

- ห้องบรรยาย ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.16 รองลงมา ระดับมาก ร้อยละ 35.48 และระดับปานกลาง ร้อยละ 19.35

- โสตทัศนูปกรณ์ ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 48.38 รองลงมา ระดับมากที่สุด ร้อยละ 48.35 และระดับปานกลาง ร้อยละ 6.45

- อาหารและเครื่องดื่ม ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 51.61 และระดับมาก ร้อยละ 48.38

- การบริหารเวลาของวิทยากร ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.16 รองลงมา ระดับมาก ร้อยละ 32.25 และระดับปานกลาง ร้อยละ 22.58

4.3.5 สิ่งที่ต้องการได้รับการสนับสนุนเพิ่มเติมจากสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

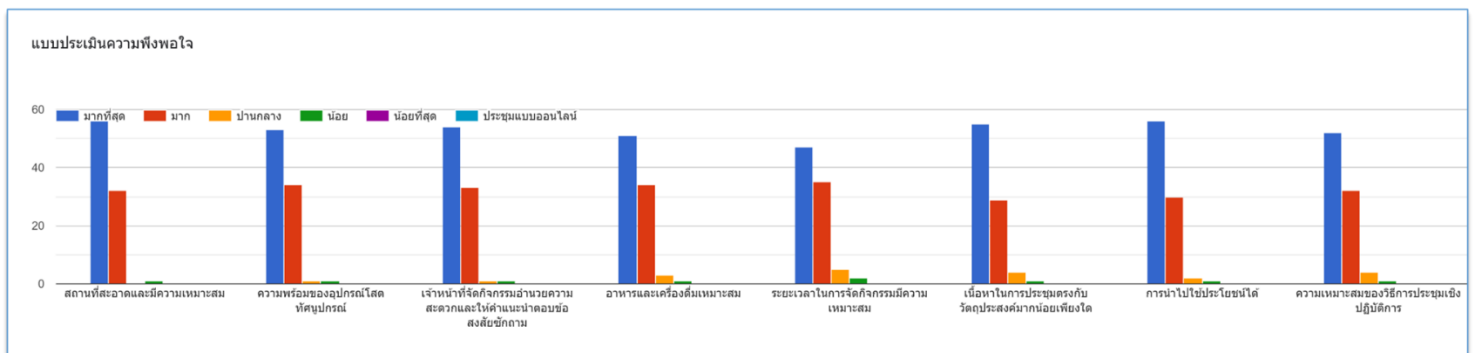
- สนับสนุนค่าวัสดุดิบเมนูสุขภาพ
- เวลาในการออกกำลังกายตอนทำงาน
- ปรึกษาด้านการออกกำลังกาย
- รางวัลผู้ทำสำเร็จ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ

4.3.6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ

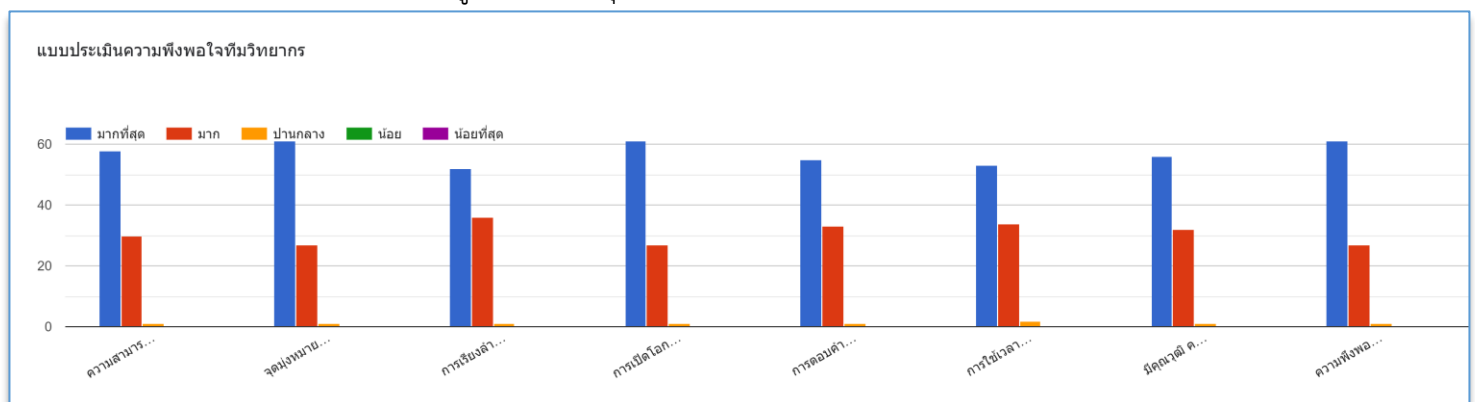
- อยากให้มีการสอนอ่านฉลาก คู่น้ำตาลและโปรตีน เพื่อสามารถเลือกกว่าอันไหนดีต่อสุขภาพ
- ต่อยอดกิจกรรมการลดอาหาร
- ติดตามผลต่อเนื่อง

4.4 ผลการสำรวจความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของเจ้าหน้าที่บุคลากรสาธารณสุขในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (สำนักงานแพทย์ สำนักงานมัย) ในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนหลักสูตรความรู้ด้านสุขภาพ สำหรับบุคลากรสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ 13 กรุงเทพมหานคร

4.4.1 ความพึงพอใจภาพรวมของผู้เข้าร่วมประชุมในการจัดกิจกรรม ร้อยละ 90.8



4.4.2 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมในทีมวิทยากร ร้อยละ 92.6



4.4.3 ความต้องการเข้าร่วมประชุม/อบรมเกี่ยวกับหลักสูตรความรู้ด้านสุขภาพในเรื่องอื่นๆหรือไม่

- ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ต้องการเข้าร่วมประชุม/อบรม ร้อยละ 97.8 และไม่ต้องการ ร้อยละ 3.4

4.4.4 หลักสูตรความรู้ด้านสุขภาพที่ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม

- ด้านผู้สูงอายุ ร้อยละ 69.7

- ด้านวัยทำงาน ร้อยละ 42.7
- ด้านวัยเรียน/วัยรุ่น ร้อยละ 33.7
- ด้านแม่และเด็ก ร้อยละ 30.3
- ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 20.2
- ด้าน NCD กับ COVID-19 ร้อยละ 1.1

5. ข้อเสนอแนะและความต้องการจากผู้รับบริการ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะและความต้องการจากผู้รับบริการ จัดเป็นประเภทดังนี้

- 1) การสื่อสารประชาสัมพันธ์และสื่อให้ความรู้ต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบออนไลน์/ออนไซต์
- 2) หลักสูตร / ช่องทาง / Platform ที่เข้าถึงง่ายและเชื่อถือได้ในการส่งเสริมสุขภาพ
- 3) การสนับสนุนองค์ความรู้ต่างๆ เช่น วิทยากร ที่ปรึกษาด้านการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ
- 4) การติดตามต่อยอดกิจกรรมโครงการเพื่อความต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป
- 5) การเพิ่มประสิทธิภาพโดยการพัฒนาศักยภาพภาพอาสาสมัครสาธารณสุข ผู้นำด้านสุขภาพขององค์กร/ชุมชน
- 6) การผลักดันนโยบายจากผู้บริหารเพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง