

ชื่อเรื่อง มาตรฐานงาน YFHS ฉบับปรับปรุง

กลุ่มงานบริหารทางการแพทย์
แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี นายแพทย์ชำนาญการ
นายแพทย์กীরชัย ชัยมีศรีสุข นายแพทย์ชำนาญการ

ปัญหาและความท้าทายของ YFHS ที่ผ่านมา ที่ทำให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐาน YFHS

๑. มีช่องว่างในการให้บริการ ทำให้วัยรุ่นและเยาวชนเข้าใช้บริการน้อย
๒. แบบประเมินตนเอง ไม่มีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการและสาเหตุที่เข้ามาใช้บริการ ขาดการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น ความพึงพอใจ
๓. มีอุปสรรคด้านการดำเนินงาน เนื่องจากขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารในการจัดให้มีบริการอย่างต่อเนื่อง การจัดบริการที่รอบด้าน การคงไว้ซึ่งบุคลากรที่มีทักษะและความสามารถไว้ในหน่วยงาน
๔. มีความท้าทายด้านการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในระดับจังหวัด อำเภอ ชุมชน ในการดำเนินงานตาม พรบ. ป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.๒๕๕๙

โดยเกณฑ์มาตรฐานใหม่ ได้มีการเปลี่ยนตัวชี้วัดไปจากเกณฑ์เดิมเกือบทั้งหมด เริ่มใช้ในปี ๒๕๖๓ แบ่งเป็น ๕ องค์ประกอบ ๑๗ ตัวชี้วัด ๑๒๔ เกณฑ์ ของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย

เนื่องจากสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับอำเภอ ได้เข้ารับการประเมินมาตรฐานงาน YFHS ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ซึ่งผลการประเมินพบว่า ไม่ผ่านการประเมิน ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในงาน YFHS จึงได้ทบทวนมาตรฐานการประเมินเพื่อที่จะเข้ารับการประเมินอีกครั้ง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จึงเป็นที่มาของการทบทวนมาตรฐานในครั้งนี้

องค์ประกอบที่ ๑ นโยบายและการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัด

- ๑.๑ นโยบายที่มุ่งไปสู่การพัฒนาระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน
- ๑.๒ คณะกรรมการ/คณะทำงานเฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันและขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน
- ๑.๓ แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับระบบบริการสำหรับสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน
- ๑.๔ การสนับสนุนทรัพยากร เพื่อการจัดระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ตามแผนงานโครงการที่กำหนด
- ๑.๕ การควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลเพื่อการพัฒนาบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน

องค์ประกอบนี้ จุดมุ่งหมาย คือการมีนโยบาย มีคณะทำงานที่มีสหสาขาวิชาชีพ (รวมถึงกลุ่มวัยรุ่นด้วย) มีแผนปฏิบัติงานที่เหมาะสม มีการปฏิบัติงานเชิงรุก มีการจัดทรัพยากรที่เหมาะสม ได้แก่ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ (ทั้งสำนักงานและการแพทย์) เวชภัณฑ์ สื่อ มีการติดตามประเมินผลและให้รางวัล/ยกย่องเชิดชู จากผู้รับบริการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้วย

องค์ประกอบที่ ๒ ระบบบริการ

ตัวชี้วัด

๒.๑ บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและครอบคลุมความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน

๒.๒ ศักยภาพของผู้ให้บริการและทีมสนับสนุน (Provider's Competencies)

๒.๓ คุณลักษณะของการให้บริการ (Facility Characteristics)

องค์ประกอบที่ ๒ เป็นการควบคุมคุณภาพของคลินิกและช่องทางการให้บริการแก่วัยรุ่นและเยาวชน และศักยภาพและการพัฒนาศักยภาพของผู้ให้บริการ

องค์ประกอบที่ ๓ ชุมชนและภาคีเครือข่าย

ตัวชี้วัด

๓.๑ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในชุมชน (เชิงรุก) เพื่อพัฒนาการให้ความรู้ การสื่อสารและสื่อต่างๆ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพ โดยการมีส่วนร่วมของวัยรุ่นและเยาวชนและภาคีเครือข่าย

๓.๒ ทำเนียบภาคีเครือข่าย และโครงสร้างการประสานงาน

๓.๓ โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนหรือดำเนินการโดยองค์กรในชุมชนหรือภาคีเครือข่าย

๓.๔ ความรู้/ทักษะต่างๆ ที่ให้แก่วัยรุ่นและเยาวชน ในสถานศึกษาและในชุมชนที่มุ่งเน้น เพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและการเข้าถึงบริการสุขภาพ

องค์ประกอบที่ ๓ เป็นการเน้นบริการ เชิงรุก เพื่อเพิ่มคุณภาพการเข้าถึงบริการ โดยมีส่วนร่วมจาก วัยรุ่นและเยาวชนและภาคีเครือข่าย เป็นสำคัญ เพื่อให้มีการบริการที่มีคุณภาพตรงประเด็นและยั่งยืน

องค์ประกอบที่ ๔ ระบบข้อมูลสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่รับผิดชอบ

๔.๒ ข้อมูลการให้บริการ

๔.๓ การนำข้อมูลไปพัฒนาระบบบริการ

องค์ประกอบที่ ๔ ให้ความสำคัญ ในการเก็บข้อมูลผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และทำวิจัย เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการต่อไป

องค์ประกอบที่ ๕ ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด

๕.๑ แนวโน้มผลการดำเนินงานจำนวนผู้รับบริการเฉลี่ยรายเดือนเพิ่มขึ้น (ครึ่ง)

๕.๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น บริการเชิงรุกนอกสถานที่ ผู้ให้บริการและภาคีเครือข่าย

องค์ประกอบนี้เป็นการให้ความสำคัญ กับ Outcome ของ YEHS โดยประเมินจากจำนวนและความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

ที่มา เกณฑ์มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับปรับปรุงและแนวทางการเยี่ยมประเมินโรงพยาบาล ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เอกสารประกอบการประชุมปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพทีมผู้ประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ฉบับปรับปรุง (พัฒนาครู ก) สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์

