

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2563

ตอบเฉพาะผู้ขอข้อมูลข่าวสารฯ กรมอนามัย เท่านั้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

1.2 อายุ

- 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 – 30 ปี 3) 31 – 40 ปี
 4) 41 – 50 ปี 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี 3) สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

- 1) ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 2) พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
 3) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน 4) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร 6) นักเรียน/นักศึกษา
 7) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.5 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

- 1) เป็นประจำทุกเดือน 2) นานๆ ครั้ง หรือ 3 – 6 เดือน/ครั้ง
 3) ประมาณปีละ 1 ครั้ง 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

2.1 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยผ่านทางช่องทางไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ด้วยตนเอง (Walk-In) 2) เว็บไซต์ 3) อีเมล
 4) โทรศัพท์ 5) Facebook 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) เพื่อการปฏิบัติงาน 2) เพื่อการศึกษาค้นคว้า วิจัย 3) เพื่อเพิ่มพูนความรู้
 4) เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ 5) เพื่อธุรกิจการค้า 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.3 ท่านเคยใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 (1) - (4) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

- 1) โครงสร้างและการจัดการองค์กร 2) อำนาจหน้าที่ 3) สถานที่ติดต่อ
 4) กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (1) - (7)

- 5) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย 6) นโยบายหรือการตีความ
 7) แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี 8) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
 9) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา 7 วรรคสอง (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)
 10) สัญญาสัมปทาน (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)
 11) มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย 12) สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (8) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

- 13) ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง
 14) ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.1) 15) เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
 16) มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่ (1) การจัดหาพัสดุ (2) การให้บริการประชาชน
(3) การบริหารงานของหน่วยงาน (4) การบริหารงบประมาณ (5) การบริหารงานบุคคล และ
(6) การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
 17) งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ 18) ที่สาธารณะประโยชน์ (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)
 19) รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม 20) รายงานผลการตรวจสอบอาคาร ตามมาตรา 32 ทวิ
แห่ง พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)

21) ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 11 ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย

โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

3.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย มากน้อยเพียงใด (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (5)	พอใจ (4)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่ พอใจ มาก (1)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น					
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด					
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด					
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม					
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร					
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ					
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
7. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชน ได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ					
8. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน					
9. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชน ผู้มารับบริการได้รับทราบ					
10. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม					
11. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและ การบริหารจัดการของหน่วยงาน					
12. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ					

3.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถาม ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

1) ทราบ

2) ไม่ทราบ

3.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

1) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

2) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

3.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

1) มาก

2) ปานกลาง

3) น้อย

4) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

3.5 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ที่หน่วยงานของรัฐจัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

1) เคย

2) ไม่เคย

3.6 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

😊😊😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม 😊😊😊