



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๕๕๖

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด
เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด

ตามที่ สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด ได้กำหนดจัดการประชุมคณะกรรมการบริหาร สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมโพลิน ชั้น ๓ โดยประชุมมีการนำเสนอรายงานสรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ (ผ่านระบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์(กล่องแดง)) และมอบหมายให้จัดทำรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัดและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อยกย่องชมเชยประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ เผยแพร่ให้ผู้รับบริการจด پایประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดดังกล่าว ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุมัติดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

นส ท

(นางสาวเกศรา ไชคนำชัยศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

๐๔๗

นายเกษม เวชสุทธานนท์

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด

เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ
ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562



ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง
คุณชนัญญา รัตนรงค์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	ข้าราชการ
คุณอัญชลี ภูบุบผากาญจน	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	ข้าราชการ

7

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ประเมินการให้บริการ
ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562



ข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการ	การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
-บริเวณห้องฉีดยาขึ้นอากาศค่อนข้างร้อน ควรมีพัดลม หรือการระบายอากาศที่มากขึ้น	-รองบประมาณ สนับสนุนติด เครื่องปรับอากาศปีงบประมาณ ๒๕๖๓
- แสงสว่างน้อย ทำให้มองไม่ค่อยเห็น ตัวหนังสือ	- ปรับปรุงซ่อมแซมไฟ ให้ใช้งานได้

8



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

รายชื่อบุคลากร
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ได้รับการเสนอชื่อจากผู้รับบริการ
เป็นบุคลากรที่สมควรได้รับการยกย่อง ชมเชย
“เป็นผู้ให้บริการที่ดี”
ประจำเดือน ตุลาคม 2562



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ความก้าวหน้า
การดำเนินงานแก้ไขจากการรับฟัง
ความคิดเห็นของผู้รับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการ	การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
1.บริเวณห้องมีตัวอักษรอากาศ ค่อนข้างร้อน ควรปิดคอม หรือ การระบายอากาศ ที่มากขึ้น	1.ดำเนินการโดยใช้ประมาณปี 2563 ติดตั้งเครื่องปรับอากาศเพิ่มเติม
2.แสงสว่างน้อย ทำใหมอง ไม่ค่อยเห็นตัวหนังสือ	2.ปรับปรุงซ่อมแซมไฟ ให้ใช้งานได้ปกติ

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤศจิกายน 2562

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒

วันที่	เวลา	พนักงานที่ขึ้น ขอบ	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ ท่านต้องการอยากให้การ ปรับปรุง
๓/๑๐/๒๐๑๙	๑๑:๒๐:๕๑	-	-	๐๘๒๙๗๗๗๒๖๓	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพเด็กดี	หลักประกัน สุขภาพถ้วน หน้า	ระหว่างรอการรับวัคซีน อากาศค่อนข้างร้อน อยากให้ มีพัดลม หรือการระบาย อากาศที่มากขึ้น
๗/๑๐/๒๐๑๙	๑๐:๓๕:๓๖	-	นางปัจฉิมา มณี เอี่ยม	๐๖๑๐๒๙๘๘๘๖	๑๙-๓๕ ปี	อนุปริญญา	กลุ่มงานศูนย์ส่งเสริมสาธิต การเลี้ยงลูกนมแม่และ บริการเด็กปฐมวัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๑๑/๑๐/๒๐๑๙	๑๐:๕๓:๔๓	คุณชนัญญา รัตนยงค์	น.ส. พิรญา เรืองกิจภิญโญ กุล	๐๘๘๑๙๕๕๕๙	๑๙-๓๕ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	กลุ่มงานศูนย์ส่งเสริมสาธิต การเลี้ยงลูกนมแม่และ บริการเด็กปฐมวัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือดี มากคะ
๑๑/๑๐/๒๐๑๙	๑๓:๑๖:๒๐	นางอัญชลี ภูบุบ ผากาญจนา	น.ส.นันทน์ภัส ตันไพบุลย์	๐๘๑๘๖๒๙๗๖๙	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุข ภาวะ (ห้องตรวจโรคทั่วไป)	สวัสดิการ ข้าราชการ	บริการแผนกโรคทั่วไปดีมาก คอยหมั่นอบรมสติดีการใช้ ชีวิต ให้มีสติ
๑๑/๑๐/๒๐๑๙	๑๕:๔๐:๕๑	คุณสมพร บัวพึ้ง	น.ส.นันทน์ภัส ตันไพบุลย์	๐๙๒๒๕๖๓๔๕๖	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	กลุ่มงานบริหารการเงินและ บัญชี	สวัสดิการ ข้าราชการ	แผนการเงิน บริการดีมากคะ.
๑๗/๑๐/๒๐๑๙	๙:๑๔:๑๘	-	น.ส อภิญญา บุญทำนุ	๐๙๒๔๙๘๐๗๕๘	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	กลุ่มงานศูนย์ส่งเสริมสาธิต การเลี้ยงลูกนมแม่และ บริการเด็กปฐมวัย	เงินสด	-
๑๗/๑๐/๒๐๑๙	๑๑:๒๘:๕๓	นางอัญชลี ภูบุบ ผากาญจนา	น.ส.นันทน์ภัส ตันไพบุลย์	๐๙๒๒๕๖๓๔๕๖	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุข ภาวะ (ห้องตรวจโรคทั่วไป)	สวัสดิการ ข้าราชการ	พ้ออัญชลี อบรมสติ ทำให้เรามี สติกับการใช้ชีวิต ในทุกด้าน เป็นสิ่งที่ดี

วันที่	เวลา	พนักงานที่ขึ้น ขอบ	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ ท่านต้องการอยากให้การ ปรับปรุง
๑๗/๑๐/๒๐๑๙	๑๒:๔๕:๑๘	คุณชนัญญา รัตนยงค์	น.ส.สุดใจ กลิ่น ดี	๐๙๒๑๒๓๔๓๒๑	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุข ภาวะ (ห้องตรวจโรคทั่วไป)	เงินสด	ดีทุกอย่างแล้วค่ะ
๑๗/๑๐/๒๐๑๙	๑๑:๒๘:๕๓	นางอัญชลี ภู่บ ผกาภูจน	น.ส.นริณ จิต สุตา	๐๘๑๘๗๔๒๗๖๓	๕๑-๖๐ ปี	อนุปริญญา	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุข ภาวะ (ห้องตรวจโรคทั่วไป)	เงินสด	-
๑๗/๑๐/๒๐๑๙	๑๓:๕๖:๒๕	นางอัญชลี ภู่บ ผกาภูจน	น.ส.พิจิตรา จำ ความดี	๐๙๕๕๕๒๘๖๓๙	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุข ภาวะ (ห้องตรวจโรคทั่วไป)	เงินสด	ซักอาการละเอียด ทำแผล เรียบร้อย ใส่ใจคนป่วย
๑๗/๑๐/๒๐๑๙	๑๔:๐๐:๐๗	แพทย์หญิงอัจฉรา พัฒนวิทย์กุล	น.ส.นันท์ คิต การดี	๐๙๒๔๕๖๒๓๘๗	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุข ภาวะ (ห้องตรวจโรคทั่วไป)	สวัสดิการ ข้าราชการ	แสงสว่างน้อยไปหน่อย ทำให้ มองไม่ค่อยเห็นตัวหนังสือ
๒๘/๑๐/๒๐๑๙	๑๒:๐๕:๕๙	-	น.ส.รี จันทรัมย์	๐๘๕๕๖๗๑๙๙๐	๑๙-๓๕ ปี	ประถมศึกษา	กลุ่มงานศูนย์ส่งเสริมสาธิต การเลี้ยงลูกนมแม่และ บริการเด็กปฐมวัย	เงินสด	-
๒๘/๙/๒๐๑๙	๙:๓๓:๐๐	-	นายชัชวาลย์ ศิริ เลี้ยง	๐๙๒๙๖๐๘๑๕๓	๓๖-๕๐ ปี	อนุปริญญา	กลุ่มงานคลินิก ห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ ชั้นสูง(ห้องตรวจเลือด)	ประกันสังคม	ดีค่ะ
๒๙/๙/๒๐๑๙	๙:๔๖:๕๗	-	น.ส.สรัญญา ชู อินทร์	๐๘๔๑๐๘๓๖๐๘	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุข ภาวะ (ห้องตรวจโรคทั่วไป)	หลักประกัน สุขภาพถ้วน หน้า	-
๓๐/๙/๒๐๑๙	๘:๕๒:๔๓	-	น.ส.พรวิมล ทรงวิจิตร	๐๙๖๖๘๖๔๗๕๔	๑๙-๓๕ ปี	อนุปริญญา	กลุ่มงานคลินิก ห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ ชั้นสูง(ห้องตรวจเลือด)	เงินสด	จนท.ยิ้มแย้มแจ่มใส ปฏิบัติงานก่อนเวลาน่ารัก มากๆ ค่ะ

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (กล่องรับความคิดเห็น)
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒

วันที่	เวลา	พนักงานที่ขึ้น ขอบ	ชื่อ -นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการ รักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการอยากให้ การปรับปรุง
๓๐/๑๐/๖๒	-	-	นางมันทนา โพภกมิก	๐๘๑๔๐๙๒๑ ๙๘	๖๘ ปี	-	-	-	ใช้สิทธิบำนาญข้าราชการ กทม. แต่ไม่สามารถใช้ การเบิกจ่ายตรงได้ ต้องชำระเงินสดและนำใบเสร็จ ไปเบิก ต้องการให้เพิ่มสิทธิเบิกจ่ายตรง กทม.

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
กรกฎาคม	กล่องรับความ คิดเห็น	๐	๐	๑	๐	๑
	ออนไลน์	๑	๘	๑	๕	๑๕
รวม		๑	๘	๒	๕	๑๖