

Bangkok Model

Standard setting,
Implementation
and accreditation

Standard setting
,Implementation and
accreditation



Health Literate Community

Health Literate
nursery/School

Health Literate
temple/church/ masjid

ศาลาว่าการ กทม.(2)
สำนักงานเขต กทม.(50)

สำนักอนามัย/พัฒนาสังคม/การแพทย์
กองทุนหลักประกันสุขภาพฯ กทม.

อสส. ,ผู้นำชุมชน,ผู้นำการเปลี่ยนแปลง
Implementation team

โรงพยาบาลสังกัด
กทม.(10)

ศูนย์บริการสาธารณสุข
กทม.(68) (PCC:4-12)
คลินิกชุมชนอบอุ่น

เคลื่อนประเด็น NCDs
PPP by P

- พัฒนาศักยภาพทุกคน กระตุ้นแรงจูงใจภายใน (Motivate Competency Knowledge)
- พัฒนาผู้บริหาร ทาคนเคลื่อน เกาะติด
- พัฒนารูปแบบ/กิจกรรม(key activities to useful intervention)ในกลุ่มบุคลากร กลุ่มผู้มาใช้บริการ ประชาชนในชุมชน
- พัฒนากลไกสนับสนุน การจูงใจจากภายนอกกลไก ความยั่งยืน(แผน การประเมินผล ถอดบทเรียน ปรับปรุง)



4 ก้าวอย่าง 9 ขั้นตอน ในการขับเคลื่อนความรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL)

1.การวางแผน	1. “เรียนรู้”	บริบทเชิงบวก
	2. “ค้นหา”	ทุนมนุษย์ และสังคม
	3. “ค้นหา”	ผู้รอบรู้ (V-people)
	4. “กระตุ้น”	การมีส่วนร่วม
	5. “ร่วมกัน”	ตัดสินใจว่าจะทำอะไร? (แผนฯ)
2.ลงมือทำ	6. “จัดทำ”	กลไกการขับเคลื่อน
	7. “ลงมือ”	ทำแผนสู่การปฏิบัติ
3. เรียนรู้	8. “เรียนรู้”	แลกเปลี่ยน, ถอดบทเรียน
4.ปรับปรุง	9. “ปรับปรุง”	พัฒนาต่อเนื่อง



4 ก้าว 9 ขั้นตอนการขับเคลื่อน HLS

เทียบกับ PDSA : Plan, Do, Study, Act

P : Plan	1. เรียนรู้ Enable Context (บริบทที่ส่งเสริมสนับสนุน) 2. ค้นหา Human & Social Capital (ทุนมนุษย์ ทุนสังคม) 3. ค้นหา V-people (คนรอบรู้ : Health, Literate people) 4. กระตุ้น Full Participation (การมีส่วนร่วม) 5. ร่วมกัน Decision (ตัดสินใจ)
D : Do	6. จัดทำ Driving Mechanism (กลไกการขับเคลื่อน) 7. แปลงแผนสู่ Implementation (การปฏิบัติ)
S : Study	8. ศึกษา, ประเมินผล, สรุปถอดบทเรียน (Implementation Study/Research)
A : Act	9. พัฒนาต่อเนื่อง (Continuous Improvement)

กระบวนการตัดสินใจเรื่องสุขภาพ



ปฏิสัมพันธ์ของคนที่รอบรู้ด้านสุขภาพกับข้อมูล,
สภาพแวดล้อม, ทรัพยากร และการสนับสนุน



กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อให้เกิดความรอบรู้ (HL)

ผ่านการปฏิสัมพันธ์ (Interaction) ระหว่างผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการ (Responsiveness of Services)

กระบวนการตัดสินใจ (HEALTH DECISION - MAKING PROCESS)



ทั้ง 2 วง มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจที่ถูกต้อง



HI Responsiveness การจัดการที่ตอบสนอง
Health Literate people คนที่มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ