



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๑๖๕ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

ตามที่สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ได้กำหนดจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมไพลิน ชั้น ๓ โดยในที่ประชุมมีการนำเสนอรายงานสรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการประจำเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ (ผ่านระบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์และจัดรับฟังความคิดเห็น (กล่องแดง)) และมอบหมายให้จัดทำรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมืองและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อย่อยกองชมเชยประจำเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เผยแพร่ให้ผู้รับบริการจดป้ายประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดดังกล่าว ประจำเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

h~ /

(นางสาวเกศรา โชคนำชัยสิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

๑๖๖๖

/๓๓.

(นายเกษม เวชสุทธานนท์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง



กรมอนามัย
#งานนี้ต้องสุขภาพแข็งแรง

บุคลากรที่ได้รับบริการย้อม ชมเซย
เป็นผู้ให้บริการที่ดี ประจำเดือนมกราคม และเดือนกุมภาพันธ์ 2563

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นายสรานต์ แพนสมบัติ	นวดแผนไทย	เจ้าหน้าที่จ้างเหมา	การบริการและการดูแลเป็นอย่างดี
นางกุหลาบ สีชื่น	พนักงานบริการ	พนักงานราชการ	ให้นำขั้นตอนการบริการชัดเจน

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี
f 12 t 12 12 12 http://mwi.anamai.moph.go.th



กรมอนามัย
กระทรวงสาธารณสุข

ข้อเสนอแนะหรือคำคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือนมกราคม – เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

ข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการ	การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- เติบโตมีขนาดเล็ก - ควรปรับปรุงการบริการห้องน้ำมากขึ้นและควรกระจาย - เชื่อมมือในห้องน้ำงานบริการ สำหรับประชาชน - บรรยายกายภายในมีตลับ หากติดไฟเพิ่มเติมให้สว่าง - หรือเปิดให้มีแสงเข้าเพิ่มจะดีมาก	- มีการจัดซื้อทดแทนในเดือนเมษายน ๒๕๖๓ - มีการมอบหมายหน้าที่ผู้ทำความสะอาด และเพิ่มเติมกระดาด - เชื่อมมือในห้องน้ำให้เพียงพอ - มอบหมายคณะกรรมการโรงพยาบาลลดโลกร้อนสำรวจแสงสว่างในการทำงาน ทกกลุ่มงาน

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

วันที่	เวลา	พนักงานที่ขึ้น ขอบ	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	อายุ	การศึกษา	ขณะนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ ท่านต้องการอยากให้การ ปรับปรุง
๘/๑/๒๐๒๐	๙:๑๐-๔๐	นายชาครีย์ แดง โรจน์	นางสุทิพ กัญญา	๐๘๔-๖๙๙๑๗๙๑	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนม๑ด)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ดีแล้ว
๘/๑/๒๐๒๐	๙:๔๑-๕๓	คุณหมอ	นางสาววิภา ภรณ์ ทับลัง	๐๖๓-๙๓๐๔๐๕๐	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานทันตสาธารณสุข	หลักประกัน สุขภาพถ้วน หน้า (บัตร ทอง)	คุณหมอน่ารัก
๘/๑/๒๐๒๐	๑๑:๐๔-๔๓	คุณเจี๊ยบ	นายเกริกพล คง เสนา	๐๖๒-๘๗๓๔๗๖๐	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุข ภาวะ (ห้องตรวจโรคทั่วไป)	หลักประกัน สุขภาพถ้วน หน้า (บัตร ทอง)	-
๘/๑/๒๐๒๐	๑๒:๐๙:๑๕	นายสรานต์ แพน สมบัติ	นางสมฤดี ทอง มอญ	๐๘๙-๔๕๔๔๘๘๒๙	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนม๑ด)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ขอบคุณในการบริการและการ ดูแลเป็นอย่างดี
๘/๑/๒๐๒๐	๑๒:๑๖:๒๘	นางสาวชายา ทัพ ประเสริฐ	นางสาวพจน์ มาลัย ภูสาร	๐๘๙-๘๙๐๓๑๑๖๒	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนม๑ด)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ไม่มี
๘/๑/๒๐๒๐	๑๒:๓๐:๓๑	นางภิญญา บุญ เลิศศิริ	นางสาววิภา ภรณ์ บุญเลิศ	๐๘๖-๖๑๔๐๘๖๙	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนม๑ด)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-

วันที่	เวลา	พนักงานที่ขึ้น ขอบ	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ ท่านต้องการอยากให้การ ปรับปรุง
๘/๑/๒๐๒๐	๑๕:๑๕:๕๓	นางสาวเอกอรยา สีพา	นางทัศนีย์ สุข ศรี	๐๘๘-๖๕๙๑๙๘๒	๑๙-๓๕ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนวต)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ไม่มี
๑/๑/๒๐๒๐	๑๕:๕๕:๒๔	นายสราณัติ แพน สมบัติ	นายสุวิชัย วงนิม	๐๘๙-๔๘๓๕๙๓๐	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนวต)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ไม่มี
๘/๑/๒๐๒๐	๑๐:๔๓:๒๔	-	นายพัชรพงษ์ คำปำตัน	๐๙๖-๗๐๑๑๐๐๕	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุข ภาวะ (ห้องให้คำปรึกษา)	หลักประกัน สุขภาพถ้วน หน้า (บัตร ทอง)	พื้ที่ประจำศูนย์ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำและติดตามคนไข้ ได้ดีมากครับ มีความสุขทุก ครั้งที่ได้ปรึกษาและแก้ปัญหาเป็น อย่างดีครับ
๘/๑/๒๐๒๐	๑๐:๔๓:๒๐	-	ISPT	๐๙๖-๗๐๑๑๐๐๕	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพสตรี	หลักประกัน สุขภาพถ้วน หน้า (บัตร ทอง)	ให้คำแนะนำดีมาก ติดตาม คนไข้ ประทับใจทุกๆครั้งที่มา ใช้บริการ
๘/๑/๒๐๒๐	๑๑:๐๐:๒๕	นางสาวจันทิมา เมฆลอย	นายสุเมธิต อบรมบุญ	.	๖๐ ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนวต)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ดีมาก
๘/๑/๒๐๒๐	๑๑:๐๗:๕๙	นายสราณัติ แพน สมบัติ	นายสุรเชษฐสิม รูป	๐๘๘-๔๒๖๕๕๐๒	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนวต)	สวัสดิการ ข้าราชการ	เจ้าหน้าที่ดูแลดีมากครับ
๘/๑/๒๐๒๐	๑๑:๑๐:๓๖	นายสราณัติ แพน สมบัติ	นางรัชณี วงศ์ หาญ	๐๘๕-๔๑๙๙๓๗๘	๖๐ ปีขึ้นไป	ประถมศึกษา	กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนวต)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ที่จอดรถค่อนข้างน้อย

วันที่	เวลา	พนักงานที่ขึ้น ขอ	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	อายุ	การศึกษา	ครุภัณฑ์งานเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ ทางต้องการอยากให้การ ปรับปรุง
๐๑/๑๑/๒๕๖๑	๑๑:๐๑-๑๑:๑๐	นายสรารัตน์ วัฒน	นายสุพจน์ วงศ์ อภัย	๐๘๓-๐๘๓๐๑๑๑๑	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานสถานีทันตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องงมวค)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ดีมาก
๐๑/๑๑/๒๕๖๑	๑๑:๑๑-๑๑:๒๐	นายสรารัตน์ วัฒน	นางสาวนาง ลักขณ์ สมรูป	๐๘๖-๘๘๖๐๑๑๑๑	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานสถานีทันตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องงมวค)	สวัสดิการ ข้าราชการ	เจ้าหน้าที่ดูแลดีมาก
๐๑/๑๑/๒๕๖๑	๑๑:๒๕-๑๑:๓๕	นายสรารัตน์ วัฒน	นางสาวจำนงค์ ศรีบุตร	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ประถมศึกษา	กลุ่มงานสถานีทันตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องงมวค)	สวัสดิการ ข้าราชการ	บริการดีมาก
๐๑/๑๑/๒๕๖๑	๑๑:๔๕-๑๑:๕๕	นายสรารัตน์ วัฒน	นางทิพย์วัลย์ ศรีบุตร	-	๖๐ ปีขึ้นไป	อนุปริญญา	กลุ่มงานสถานีทันตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องงมวค)	สวัสดิการ ข้าราชการ	บริการดีมาก
๐๑/๑๑/๒๕๖๑	๑๑:๕๕-๑๑:๐๕	นางกุหลาบ สีขึ้น	นางสาวอารีย์ ดาซดา	-	๖๐ ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	กลุ่มงานสถานีทันตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องงมวค)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ดีมาก
๐๑/๑๑/๒๕๖๑	๑๑:๑๕-๑๑:๒๕	แพทย์หญิงอึ้งฉรรา พัฒน์วิทยกุล	นายธงชัย โพธิ พันธ์	-	๖๐ ปีขึ้นไป	อนุปริญญา	กลุ่มงานสถานีทันตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องงมวค)	สวัสดิการ ข้าราชการ	บริการดี ขอขอบคุณมากค่ะ
๐๑/๑๑/๒๕๖๑	๑๑:๓๐-๑๑:๔๐	นางวิภา ปู เลิศศิริ	นางพรรณ สุวรรณวัด	-	๖๐ ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	กลุ่มงานสถานีทันตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องงมวค)	เงินสด	ดีมาก
๐๑/๑๑/๒๕๖๑	๑๑:๕๐-๑๑:๖๐	นางนงนารถ งาม ชื่น	นางสาวสุภาวดี ทองชื่น	-	๑๕-๓๕ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	กลุ่มงานสถานีทันตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องงมวค)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ไม่มี

วันที่	เวลา	พนักงานที่ขึ้น ชอบ	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	อายุ	การศึกษา	ครุณัฐท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ ท่านต้องการอยากให้การ ปรับปรุง
๑๖/๑/๒๐๒๐	๘:๕๕:๓๐	นางกุหลาบ สีชื่น	นายบุญเพ็ง แสง ทอง	-	๓๖-๕๐ ปี	มัธยมศึกษา	กลุ่มงานสถานีทันตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนวต)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ให้แนะนำขั้นตอนการบริการ ชัดเจน
๑๖/๑/๒๐๒๐	๑๐:๐๕:๕๗	นางสาวปาลิตา ตง ภูยาว	นางวิมลรัตน์ หาญเจริญ	๐๘๑-๘๒๖๖๕๐๓	๖๐ ปีขึ้นไป	สูงกว่า ปริญญาตรี	กลุ่มงานสถานีทันตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนวต)	สวัสดิการ ข้าราชการ	แผนกนวตแผนไทยมีการ โทรศัพท์ตามคนไข้ เป็น บริการที่ดีมาก
๑๖/๑/๒๐๒๐	๑๑:๒๖:๕๘	นางนวรรณ วงษ์ ฉิม	นางปรารภนา ออละเอียด	๐๘๔-๔๒๓๒๘๗๑	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานสถานีทันตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนวต)	เงินสด	ไม่มี
๑๖/๑/๒๐๒๐	๑๑:๕๐:๔๖	นางฉันทนา อ่อน สมจิตร	นายวัชรินทร์ กวีสุขพุ่มทอง	๐๘๘-๘๘๒๒๖๘๗	๑๙-๓๕ ปี	อื่นๆ	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพสตรี	เงินสด	ดีหมด
๑๖/๑/๒๐๒๐	๑๑:๕๐:๕๗	นางฉันทนา อ่อน สมจิตร	นางสาววิยดา พยนต์	๐๘๖-๘๖๖๖๖๕๙	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพสตรี	เงินสด	ไม่มี
๑๖/๑/๒๐๒๐	๑๓:๔๑:๕๒	นางสาวเอกอรยา สีพา	นางมณีนววรรณ ภักดี	-	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	กลุ่มงานสถานีทันตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนวต)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ไม่มี
๑๖/๑/๒๐๒๐	๑๑:๐๒:๒๔	นางนวรรณ วงษ์ ฉิม	-	-	๖๐ ปีขึ้นไป ไป	ปริญญาตรี	กลุ่มงานสถานีทันตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องนวต)	อื่นๆ	อยากให้มีวีซีดีเรื่องดูแลสุขภาพ
๒๓/๑/๒๐๒๐	๑๐:๓๗:๐๑	นายวิจิต ประเสริฐ ศิลปกุล	-	๐๘๗-๐๐๕๔๔๔๔๔	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	กลุ่มงานสถานีทันตกรรมชุมชน (ห้องยา)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ไม่มี

วันที่	เวลา	พนักงานที่ขึ้น ชอบ	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	อายุ	การศึกษา	ครุภัณฑ์งานเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ ท่านต้องการอยากให้การ ปรับปรุง
๒๔/๑/๒๐๒๐	๑๐:๕๗:๒๑	นางชนัญญา รัตน์ยงค์	นางนวิศา พาชี้ รัตน์	๐๘๑-๖๑๙๑๙๖๒	๑๙-๓๕ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	กลุ่มงานศูนย์ส่งเสริมสถิติ การเลี้ยงดูกรมแม่และ บริการเด็กปฐมวัย	เงินสด	งานทุกอย่างบริการได้ดีมาก ค่ะ
๒๗/๑/๒๐๒๐	๘:๓๓:๕๓	นางสาวเอกอรรยา สีพา	นางเพิ่มพร. นักรบ	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	กลุ่มงานสถิติแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องตรวจ)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ดีมาก
๒๗/๑/๒๐๒๐	๘:๔๓:๓๖	นายสรานัติ แพน สมบัติ	นางสาววิ ถาวรธรรม เพ	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	กลุ่มงานสถิติแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องตรวจ)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ดีมาก
๒๗/๑/๒๐๒๐	๘:๕๔:๑๗	นางสาวชญา ทัพ ประเสริฐ	นางสุนันท์ ไวย โรจน์	-	๖๐ ปีขึ้นไป	อนุปริญญา	กลุ่มงานสถิติแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องตรวจ)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ดี
๒๗/๑/๒๐๒๐	๑๐:๓๑:๔๔	-	นางสาวกมล ลักขณสุวรรณ วัฒน์	-	๖๐ ปีขึ้นไป	สูงกว่า ปริญญาตรี	กลุ่มงานสถิติแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องตรวจ)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ควรปรับปรุงการบริการ ห้องนํ้ามากชั้นและสม่ำเสมอ ค่ะ
๒๗/๑/๒๐๒๐	๑๑:๑๒:๕๕	นางฉันทนา ย่อน สมจิตร	นางสาววิรัตน์ นพาศ	๐๘๓-๐๓๓๗๔๔๙	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพสตรี(ห้องให้ คำปรึกษา)	ประกันสังคม	ดีมาก
๒๗/๑/๒๐๒๐	๑๑:๓๐:๕๔	-	นายประมวล โพธิ์คำ	๐๘๘-๐๐๖๘๕๕๖	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพเด็ก	เงินสด	ไม่มี
๒๗/๑/๒๐๒๐	๑๒:๐๑:๓๑	นางอัจฉรา บุญ อตุลรัตน์	นางปิยะดา สม ชอบ	๐๘๐-๔๖๕๑๓๐๒	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพสตรี	ประกันสังคม	บริการดีค่ะ

วันที่	เวลา	พนักงานที่ขึ้น ขอบ	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	อายุ	การศึกษา	ครูผู้ ทำงานเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ ท่านต้องการอยากให้การ ปรับปรุง
๒๓/๑/๒๐๒๐	๑๔:๔๘:๐๕	นายสุราณีดี แผน สมบัติ	นางมนต์นภัส ตันไพบุลย์	๐๘๑-๘๖๒๔๙๖๑๙	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	กลุ่มงานสถิติแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องตรวจ)	สวัสดิการ ข้าราชการ	นั่งคอยหน้าห้องจะเบื่อน น่าจะมียุติให้คนใช้ตอนเข้าได้ ดูทีวี ระหว่างรอ. จะได้พลิน ไม่รู้สึกรอคิวนาน อีกทั้งได้ รับรู้ข่าวสารต่างๆไม่เบื่อ ระหว่างรอคิวนาน
๒๔/๑/๒๐๒๐	๘:๕๙:๐๘	นางสุภาพรรณ อยู่ ประเสริฐ	นายธนากรณ จันทร์เชื้อ	๐๘๒-๒๕๓๑๔๒๘	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพสตรี	หลักประกัน สุขภาพถ้วน หน้า (บัตร ทอง)	ดีแล้วครับ
๒๔/๑/๒๐๒๐	๑๐:๒๔:๓๓	นางสาวสุกัญญา หนูศรีแก้ว	พิจิตร นาม โสภา	๐๙๔-๓๔๗๕๕๑๔๕	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพสตรี	ประกันสังคม	ดีอยู่แล้วค่ะ
๒๔/๑/๒๐๒๐	๑๑:๐๘:๒๓	นางสาวชญา ทัพ ประเสริฐ	ณัฐพร มงคลชัย อริญา	-	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานสถิติแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก (ห้องตรวจ)	เงินสด	ดีมาก
๓๐/๑/๒๐๒๐	๑๔:๓๐:๓๖	-	เตือนใจ ศรีชาติ	๐๙๗-๐๘๗๘๒๔๒	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานทันตสาธารณสุข	ประกันสังคม	กระตือรือร้นในหน่วยงาน จะมีให้ส่วนกลาง

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
พฤศจิกายน	กล่องรับความ คิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
	ออนไลน์	๓	๒๕	๓	๑๑	๔๒
รวม		๓	๒๕	๓	๑๑	๔๒

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสำรวจการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสู่ความก้าวหน้าเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

วันที่	เวลา	พนักงานที่ ขึ้นขอบ	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	อายุ	การศึกษา	ครุ้มนั้ทำงานเข้ารับ บริการแผนกใด	สิทธิการ รักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม ที่ทางต้อการอยากให้ การปรับปรุง
๕/๒/๒๐๒๐	๑๑:๐๔:๕๙	-	น.ส.สุนิสา ชัย หา	๐๖๔๑๘๗๑๗๔๓	๑๙-๓๕ ปี	ประถมศึกษา	กลุ่มงานคลินิก พัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพ สตรี(ห้องให้ คำปรึกษา)	เงินสด	ดีมาก
๕/๒/๒๐๒๐	๑๔:๔๔:๐๔	นายสราณัติ แพนสมบัติ	นางนันทน์ทน์ภัส ตันไพบูลย์	๐๙๒๒๕๖๓๔๕๖	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก (ห้องนวด)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๑๑/๒/๒๐๒๐	๙:๓๘:๒๔	นางสาวเอก อรยา สีพา อ่อน	นางสมัย ไทย	-	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก (ห้องนวด)	สวัสดิการ ข้าราชการ	อยากใ้ปรับระสางานกัน ทุกแผนก
๑๑/๒/๒๐๒๐	๙:๕๕:๑๙	นายสราณัติ แพนสมบัติ	-	๐๘๘๔๙๐๒๒๔๗	๓๖-๕๐ ปี	มัธยมศึกษา	กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก (ห้องนวด)	เงินสด	-

วันที่	เวลา	พนักงานที่ มอบ	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับ บริการแผนกใด	สิทธิการ รักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม ที่ท่านต้องการอยากให้ การปรับปรุง
๑๒/๒/๒๐๒๐	๑๕:๑๓:๓๒	นายวิจิต ประเสริฐ ศิลปกุล	นายคณินณัฐ โอสถวงศ์สกุล	๐๘๒๙๐๙๕๕๑๙	๑๙-๓๕ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิก พัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพ (ห้องตรวจโรค ทั่วไป)	หลักประกัน สุขภาพถ้วน หน้า (บัตร ทอง)	บรรยากาศภายใน มีดีและ โอเคครับ หากติดไฟ เพิ่มเติมให้สว่าง หรือเปิด ใหม่แสงเข้าเพิ่มจะดีมาก ครับ
๑๔/๒/๒๐๒๐	๑๑:๑๕:๐๗	นางพัชรีย์ รุ่ง เรือง	นายสำนวน จองจำปา	๐๖๒๖๐๘๑๔๓๗	๓๖-๕๐ ปี	มัธยมศึกษา	กลุ่มงานคลินิก พัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพ สตรี	เงินสด	ดีแล้วค่ะ
๑๙/๒/๒๐๒๐	๑๖:๐๕:๐๙	นางดวง ประทีป ไตร สุรัตน์ นางชนัญญา รัตน์ยงค์	นางสาวพิมล รัตน์ เพ็ชรทวิ พรเดช	๐๖๓๙๕๕๕๓๑๙	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานศูนย์ ส่งเสริมสุขภาพ เลี้ยงลูกนมแม่และ บริการเต็กปั๊มวัย	เงินสด	ไม่มีสิ่งใดต้องปรับปรุงหรือ เสนอแนะ เพราะ เจ้าหน้าที่ทุกท่านปฏิบัติ หน้าที่กันอย่างดีมากอยู่ แล้ว
๒๖/๒/๒๐๒๐	๑๒:๑๕:๐๐	นางกช พรรณ เรือง อุไร	นางสาวสุภา ภรณ์ เจริญสุข	๐๙๖๘๖๙๖๗๗๑	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	กลุ่มงานคลินิก พัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพ เด็ก	ประกันสังคม	-

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เดือน	ช่องทาง การ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
พฤศจิกายน	กล่องรับความ คิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
	ออนไลน์	๐	๒	๓	๓	๕
รวม		๐	๒	๓	๓	๘