



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ชื่อหน่วยงาน	สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง		
ชื่อตัวชี้วัด	1.4 ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการดูแลตาม Care plan		
หน่วยงานที่รับการประเมิน	สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพผู้สูงอายุ		
คำนิยาม	ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง คือ ผู้สูงอายุกลุ่มติดบ้าน (ADL 5 - 11 คะแนน) กลุ่มติดเตียง (ADL 0 - 4 คะแนน) ได้รับการดูแลโดยบุคลากรสาธารณสุข ทีมสหวิชาชีพ ตามแผนการดูแลผู้สูงอายุรายบุคคล (Care Plan) ทุกสิทธิ์ที่ได้รับการบริการตามชุดสิทธิประโยชน์		
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	1) รายงาน/ทะเบียนการจัดเก็บข้อมูลของ กองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักงานอนามัย กรุงเทพมหานคร 2) สำนักงานผู้สูงอายุ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข 3) สำนักหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)		
แหล่งข้อมูล	กองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักงานอนามัย กรุงเทพมหานคร		
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่เข้าร่วมโครงการฯและได้รับการดูแลตาม CP ทั้งหมด		
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่เข้าร่วมโครงการฯทั้งหมด		
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	สูตรการคำนวณ : $\frac{A \times 100}{B}$		
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 2 : 6 เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน 2563)		
เกณฑ์การประเมิน :			
รอบที่ 2 : 6 เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน 2563)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment : ทบทวนข้อมูล ความรู้ และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงพื้นที่กรุงเทพมหานคร (รอบ 6 เดือนแรก) เพื่อนำไปใช้ 1.1 กำหนดนโยบาย (หมวด 1) 1.2 กำหนดมาตรการ (หมวด 2) 1.3 กำหนดความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ (หมวด 3)	1	1. มีรายการข้อมูล (0.25) 2. มีความรู้ (0.25) 3. มีรายงานผลการวิเคราะห์ (0.5)
2	Advocacy / Intervention (จากผลการวิเคราะห์ Assessment) มีบทสรุปข้อเสนอ/ประเด็นสำคัญเพื่อการพัฒนาการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2.1 ข้อเสนอเชิงนโยบาย (หมวด 1) 2.2 ข้อเสนอมาตรการ (หมวด 2) 2.3 ประเด็นความรู้ (หมวด 3)	1	1. มีข้อเสนอ ครบทุกหมวด และสอดคล้องกับข้อมูลและความรู้ (0.5) 2. มีคุณภาพตามระดับบทบาทใหม่ในการปฏิรูป* (0.5)
3	Management and Governance มีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานตามแผนงานเพื่อ 3.1 ขับเคลื่อนนโยบาย 3.2 ขับเคลื่อนมาตรการ 3.3 ขับเคลื่อนประเด็นความรู้	1	1. มีแผนการขับเคลื่อน (0.2) 2. มีการขับเคลื่อนเป็นไปตามแผน (0.3) 3. มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน	
4	Output ผลผลิตกระบวนการตาม 4.1 มีการดำเนินการประเมินคัดกรองความสามารถของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง 4.2 ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตามแผนการดูแลรายบุคคล (Care Plan) 4.3 พื้นที่มีการใช้สมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุในการประเมินสุขภาพตนเอง	1	1. มีผลการประเมินการคัดกรองฯ ตามเป้าหมายผลิตครบตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ตามข้อเสนอเชิงนโยบาย (0.25) 2. มีการกำหนดมาตรการและแนวทางในการขับเคลื่อนงานกับพื้นที่เป้าหมายอย่างชัดเจน (0.5) 3. มีผลผลิตตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในแผนการขับเคลื่อน เช่น สมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุ	
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด จำนวนผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่เข้าร่วมโครงการฯ พื้นที่กรุงเทพมหานครได้รับการดูแลตาม Care Plan ร้อยละ 50 (ปรับเนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้ : 1. บริบทของพื้นที่มีลักษณะเป็นการปกครองพิเศษ 2. ลักษณะครอบครัวเดี่ยวผู้สูงอายุจะดูแลกันเองตามลำพัง 3. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการเยี่ยมผู้สูงอายุในช่วงสถานการณ์ COVID -19 การดูแล /ติดตามแบบออนไลน์ก็ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากผู้สูงอายุส่วนมากยังไม่สามารถเข้าถึงระบบบริการดังกล่าว 4. ข้อจำกัดในการเข้าเยี่ยมผู้สูงอายุในบางครอบครัวจากการเฝ้าระวังในกลุ่มเปราะบาง ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (COVID-2019)	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา ร้อยละ 12 14 16 18 20 คะแนน 0.2 0.4 0.6 0.8 1.0	
คะแนนรวม		5		
เงื่อนไข : (ถ้ามี) หมายเหตุ * ระดับบทบาทใหม่ในการปฏิรูป มีดังนี้ หมวด 1 = Policy advisor/ Policy maker หมวด 2 = Researcher/ Innovator/ Facilitator หมวด 3 = Complete V-shape producer/ Near complete V-shape producer/ Message messenger				
เอกสารสนับสนุน :		1. คู่มือการประเมินผู้สูงอายุที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือระยะยาว 2. คู่มือแนวทางและระบบโปรแกรมการจัดทำ Care Plan Online 3. แนวทางการดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงระยะยาว 4. แนวทางการอบรมผู้จัดการการดูแลผู้สูงอายุ (Care Manager)		
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน				
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2560	2561	2562
ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care plan (ภาพรวมประเทศไม่รวม กทม.)	ร้อยละ	84.02	68.48	77.48
ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการดูแลตาม Advance Care Plan พื้นที่ กทม.	ร้อยละ	100	100	100

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	นายแพทย์เกษม เวชสุทธานนท์ สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง กรมอนามัย โทรศัพท์ 0 2521 6550-2 โทรสาร 0 2986 1133
ผู้รายงานตัวชี้วัด	1. ทันตแพทย์หญิงเยาวเรศ วงศาสุลักษณ์ สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง กรมอนามัย โทรศัพท์ 0 2521 6550-2 ต่อ 211 โทรสาร 0 2986 1133 E-mail : ageingbkk@gmail.com 2. กลุ่มงานบริหารยุทธศาสตร์ สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง กรมอนามัย โทรศัพท์ 0 2521 6550-2 ต่อ 314,315