

## รายงานผลการดำเนินงาน Total Change การปฏิรูประบบ ทัวถึงทั้งองค์กร

### สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง กรมอนามัย

สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง หรือ สสม. เป็นหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย เดิมรับผิดชอบพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๔ ปัจจุบันปรับบทบาทภารกิจรับผิดชอบเขตสุขภาพที่ ๑๓ กรุงเทพมหานคร เนื่องจาก แนวโน้มของประชาชนพื้นที่เขตเมืองเป็นโรคที่เป็นผลมาจากวิถีชีวิต พฤติกรรม ที่ป้องกันได้ด้วยกระบวนการส่งเสริมสุขภาพที่ดี โครงสร้างการทำงานเชิงอำนาจและสั่งการ อาจไม่รองรับการทำงาน กับภาคีเครือข่าย สถาบันฯ ต้องพัฒนาระบบงาน บุคลากรปรับ Mindset กรมอนามัยได้ประกาศนโยบายการบริหารการเปลี่ยนแปลง DOH Change ให้ทุกหน่วยงาน ทบทวนภารกิจ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ.๒๕๕๙ สถาบันฯ เริ่มดำเนินงานปฏิรูประบบราชการ ปรับเปลี่ยนองค์กร สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ตั้งแต่ระยะเวลาดังกล่าวจนถึงปัจจุบัน ให้สามารถตอบโจทย์ชีวิตประชาชนเขตเมือง จนเกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรม ดังนี้

**Service Provider** ปรับลดงานบริการ ต่อยอดสู่ คลินิกพัฒนารูปแบบ นวัตกรรมบริการสุขภาพ ทุกกลุ่มวัย คำนึงตามสิทธิประโยชน์ ส่งเสริมให้ประชาชน**มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ** เช่น คลินิกส่งเสริมสุขภาพ ๓ อ. ครัวสาธิต พัฒนาสุขภาพ สร้างสุขด้วยสติในองค์กร

**Smart Team** บริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ **เพิ่มขีดความสามารถองค์กร บุคลากรมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ** บริหารจัดการกระบวนการงานสนับสนุน เน้นการพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ ประชาชนเขตเมืองตอบโจทย์การพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

**Smart people** เตรียมโครงสร้าง ระบบงาน **ขับเคลื่อนกำลังคน**ให้มีความพร้อมขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ บุคลากรเปลี่ยนวิธีคิด ปฏิรูปวิธีและทักษะการทำงาน เสริมสร้างศักยภาพ สร้างความผูกพันภาพรวมองค์กร **ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล** สร้างระบบจูงใจและรักษาผู้มีความรู้ความสามารถไว้ในองค์กร **ธำรงรักษาคนดี** มีคุณภาพ คุณุณธรรม **สร้างอัตลักษณ์** พฤติกรรมพึงประสงค์ การออกกำลังกาย ศึกษาวิจัย สร้างนวัตกรรม

**Smart Office** การจัดซื้อจัดจ้าง พัฒนาให้มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ มอบหมายบุคลากร สร้างกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอนให้มีระบบบริหารงานงบประมาณและการตรวจสอบถ่วงดุลภายในหน่วยงาน

นอกจากนี้ สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง ดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมตลอดช่วงชีวิต ตั้งแต่ปฏิรูปองค์กร มีความสำเร็จที่เกิดขึ้น ดังนี้ **Smart society** บูรณาการงบประมาณร่วมกับภาคีเครือข่าย เช่น สปสช. สสส. มหาวิทยาลัย ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด **Smart Couple รักเริ่มที่ครอบครัวฉลาดรู้** สร้างกระแสการเตรียมพร้อมก่อนตั้งครรภ์ พัฒนาศักยภาพบุคลากรคลินิกชุมชนอบอุ่นพื้นที่กรุงเทพมหานคร หลักสูตร "ขับเคลื่อนมหัศจรรย์ ๑,๐๐๐ วันแรกแห่งชีวิต คลินิกชุมชนอบอุ่น **ส่งเสริมสุขภาพ** สูงดีสมส่วน ภาวะโภชนาการที่ดีของวัยรุ่นในสถานศึกษา (Smart Teen Smart NEST) สร้างศักยภาพแกนนำวัยรุ่น **พัฒนารูปแบบส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพ**ที่พึงประสงค์ในชุมชน สถานบริการ สถานประกอบการ **พัฒนานวัตกรรม**และเทคโนโลยีการดูแลสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ ให้กับ อสส.ครอบคลุม ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖๘ แห่ง พื้นที่กรุงเทพมหานคร **ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม** สนับสนุนให้โรงพยาบาล พื้นที่กรุงเทพมหานคร พัฒนาได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital ระดับพื้นฐานถึง ๙๒.๘๖ %

**จากอดีตถึงปัจจุบัน** สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมืองเป็นองค์กรขับเคลื่อนตนเองอย่างต่อเนื่อง จาก Doer ในงาน Service provider มาเป็นสถาบันวิจัยและนวัตกรรม ส่งเสริมสุขภาพะและสร้างสมดุล อนามัยสิ่งแวดล้อมพื้นที่เขตเมือง เพื่อสอดรับการปฏิรูปของประเทศ และบูรณาการการทำงานระหว่างภาคีเครือข่าย ผ่านกลไกคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับเขต (พชช.) เพื่อให้เกิด กรุงเทพมหานครแห่งโอกาส ทุกกลุ่มวัยรอบรู้ ยืดเวลาอยู่อย่างสุขภาพดี ตอบสนองความต้องการของประชาชนเขตเมืองทุกช่วงวัย